

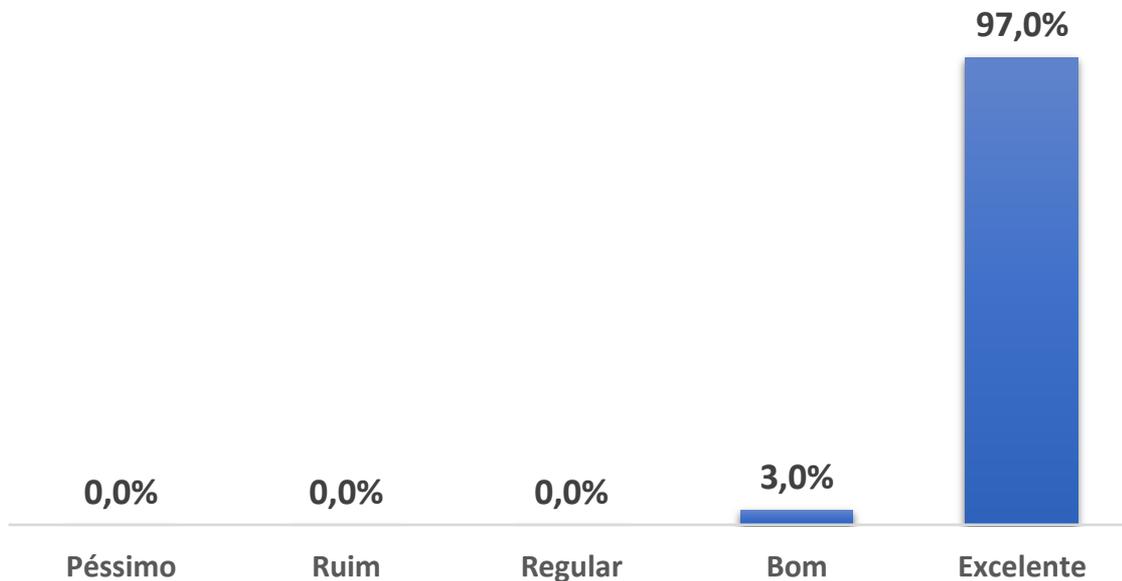
# Encuéstá de Satisfacción.

2 0 2 3

**@CÍO**  
MÉXICO

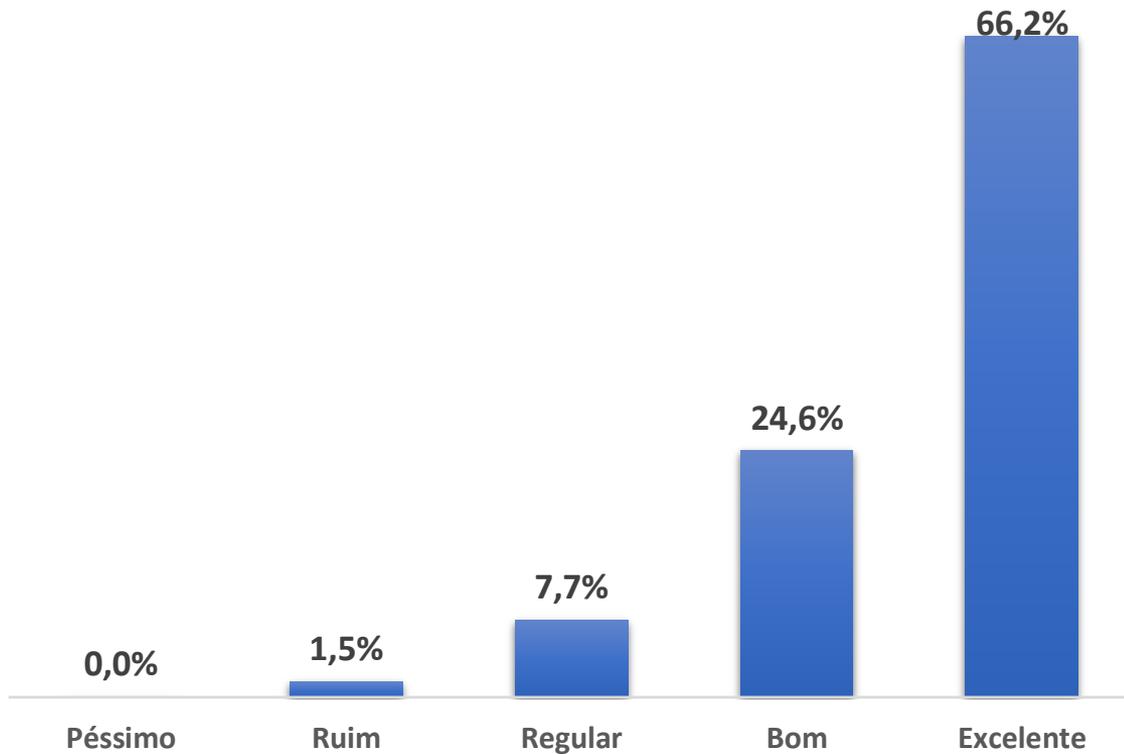
- ✓ Evento realizado del 13 al 16 de julio de 2023.
- ✓ El evento tuvo 68 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:  
Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) - (suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3)  
**(BUENO + EXCELENTE)      -      (PÉSIMO + MALO)**

# ORGANIZACIÓN



**ORGANIZACIÓN  
GENERAL  
93%**

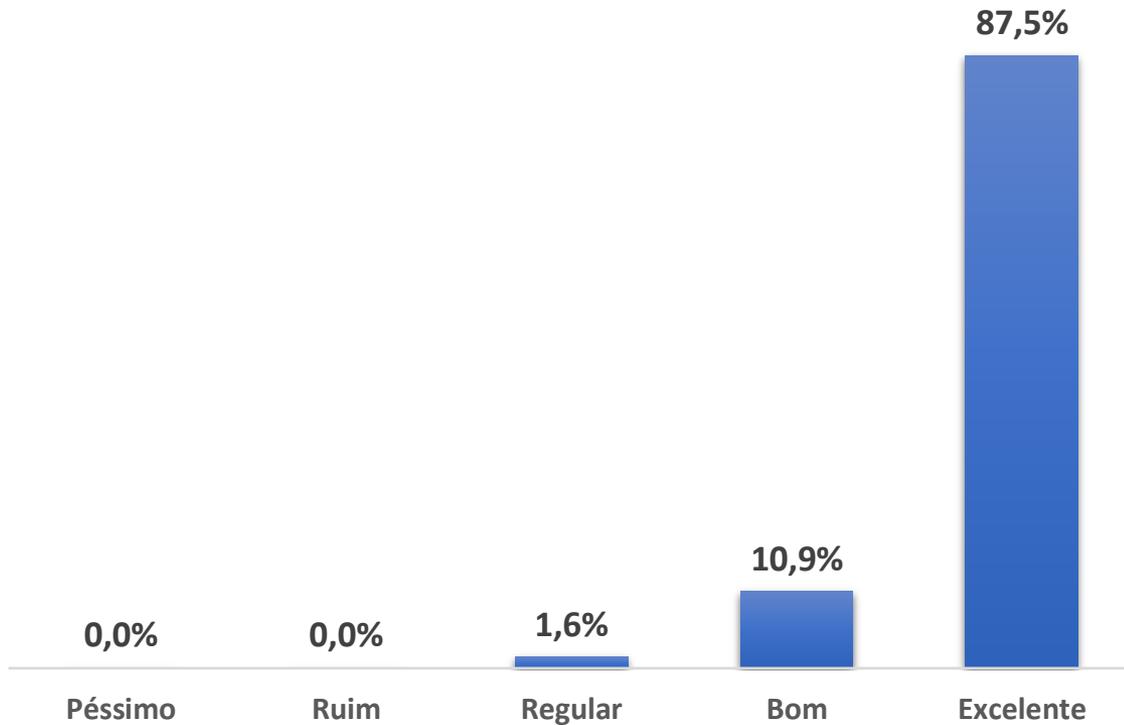
**4NETWORK  
100%**



**ORGANIZAÇÃO  
GENERAL  
93%**

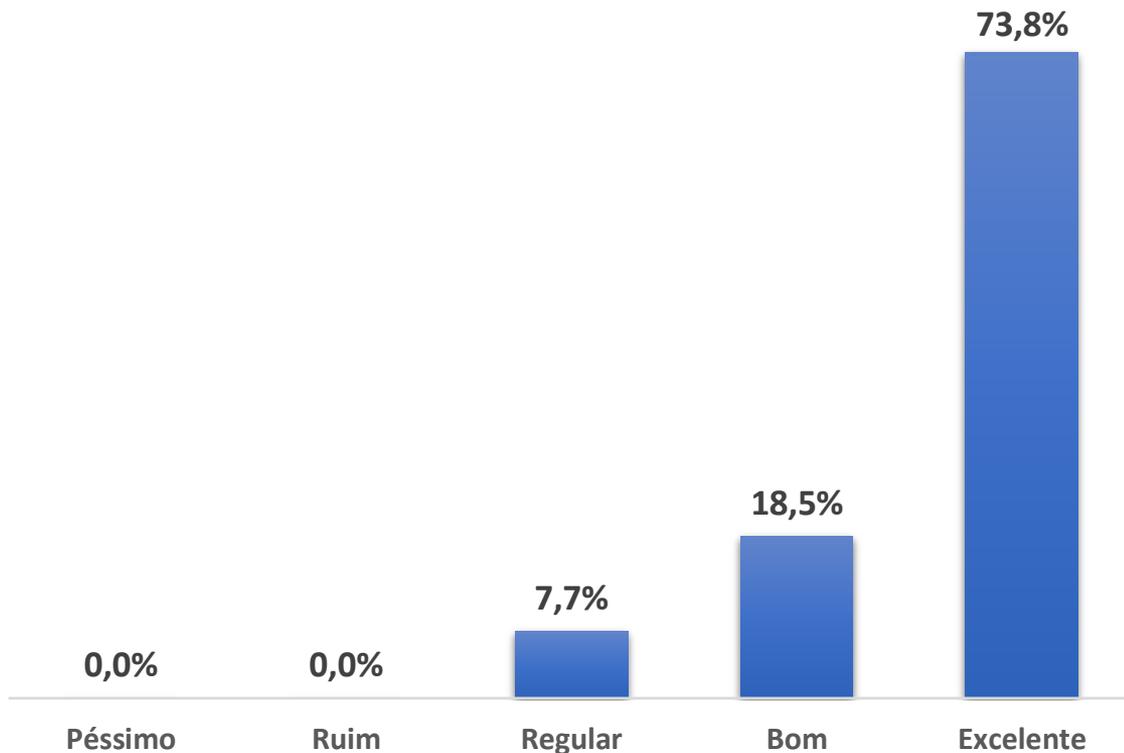
**AGENCIA VIA  
TURISMO  
89%**

# ORGANIZACIÓN: RECEPCIÓN DEL EQUIPO EN EL EVENTO



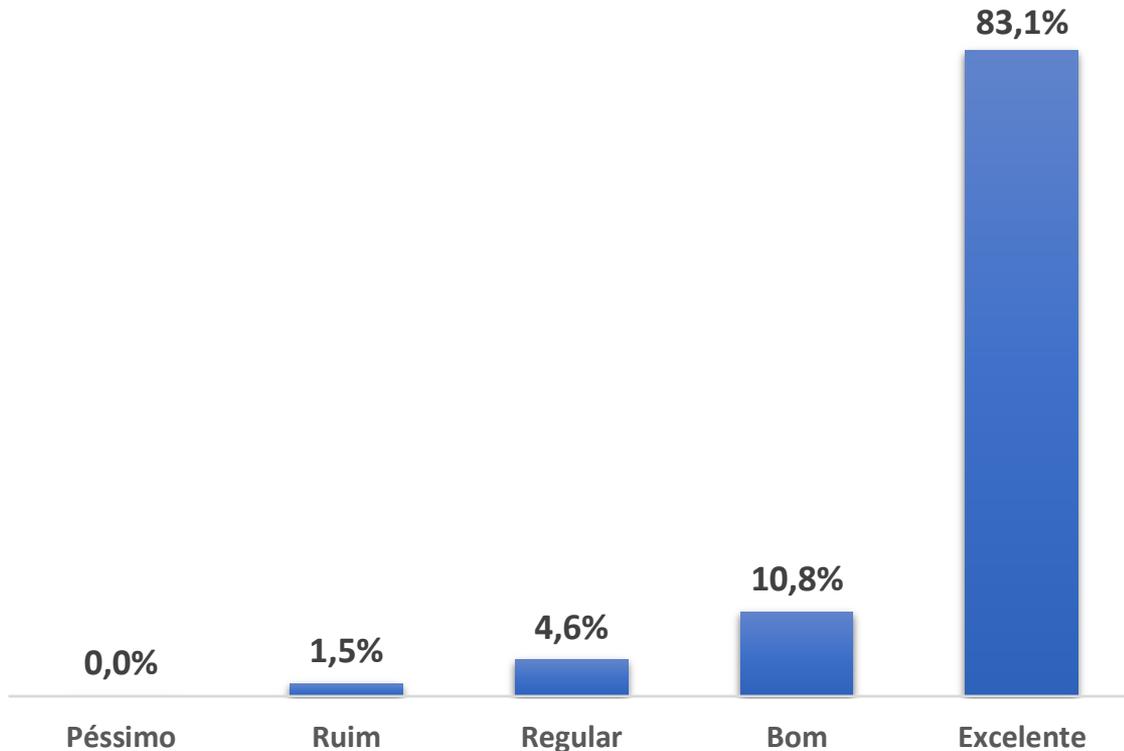
**ORGANIZACIÓN  
GENERAL**  
**93%**

**RECEPCIÓN DEL EQUIPO  
EN EL EVENTO**  
**98%**



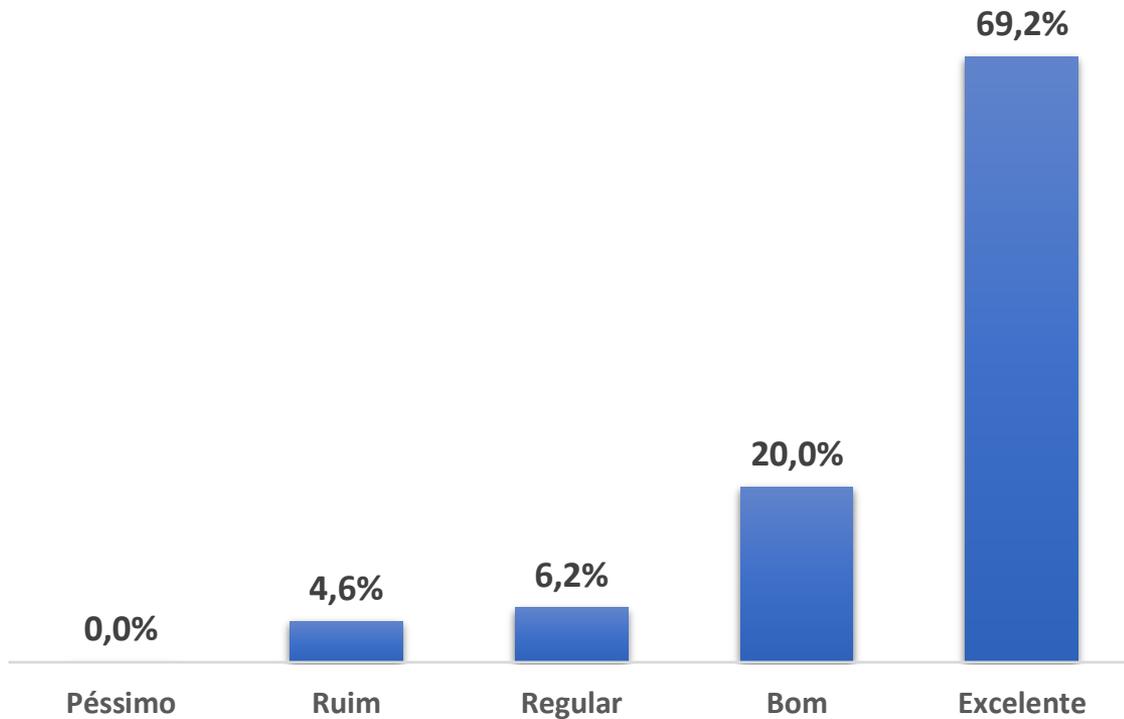
**ORGANIZACIÓN  
GENERAL**  
**93%**

**PRESENTADORA –  
LAURA CALDERÓN**  
**92%**



**ORGANIZACIÓN  
GENERAL  
93%**

**PRESENTEADORA –  
DIANA VALENCIA  
92%**



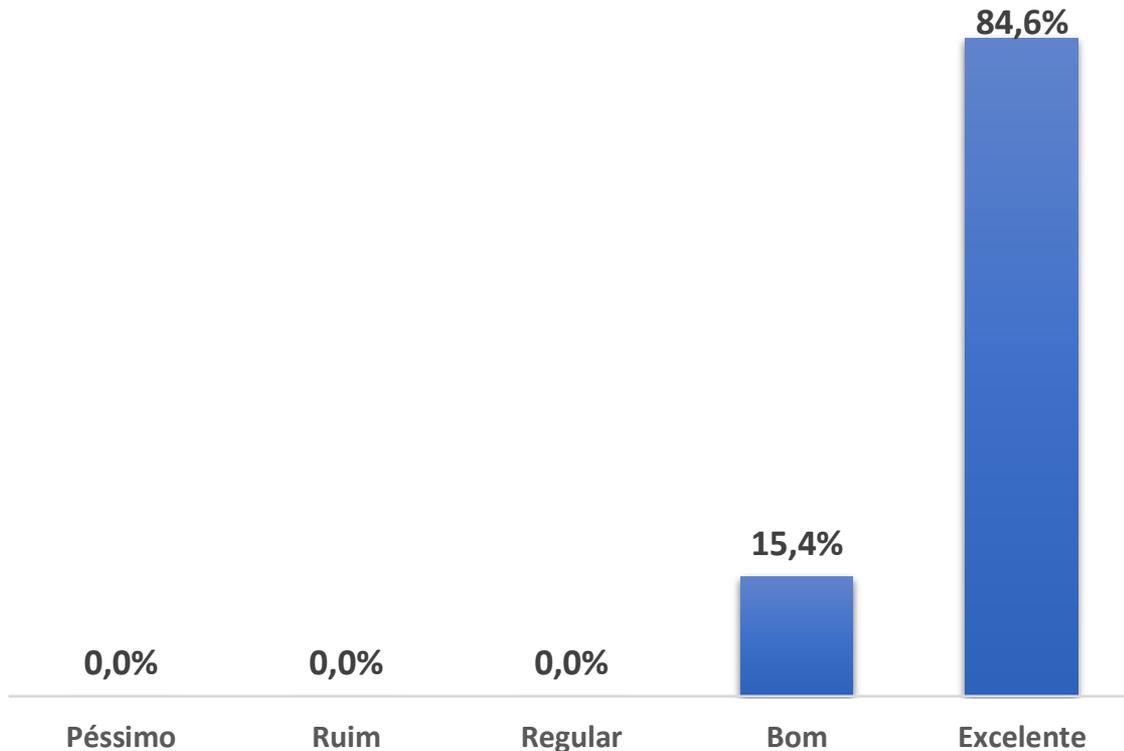
**ORGANIZACIÓN  
GENERAL**  
**93%**

**ANIMADOR –  
JOSÉ ANGEL ARANDA**  
**85%**

- **Como siempre, de muy buen nivel.**
- **Todo muy bien organizado y excelente comunicación todo momento.**
- **Excelente equipo en todas las etapas del evento.**
- **Todo excelente , excepto la logística de vuelos ya que al ser con escala no nos permitió registrarnos anticipadamente y participar de toda la primera conferencia.**
- **Muy buen organización.**
- **Todo estuvo excelentemente desarrollado, son un grupo de trabajo maravilloso y eficiente.**
- **Solo mejoraria los tiempos de la agencia para la entrega de los boletos.**
- **Los horarios de las agendas, un correo decia una cosa y la app otra.**
- **En general todo bien.**
- **Gracias por darme la oportunidad de permitirme de intercambiar el hospedaje de mi acompañante en lugar del boleto de avión.**
- **Todos fueron muy atentos atentos y amables.**
- **Para los siguientes eventos mi sugerencia es utilizar una agencia local y no de fuera del país.**
- **Me encantó que consideraran a las parejas, teniéndoles detalles y actividades.**
- **No escuché al animador.**
- **Excelente organizacion y atención del personal de 4CIO, un evento realmente espectacular.**

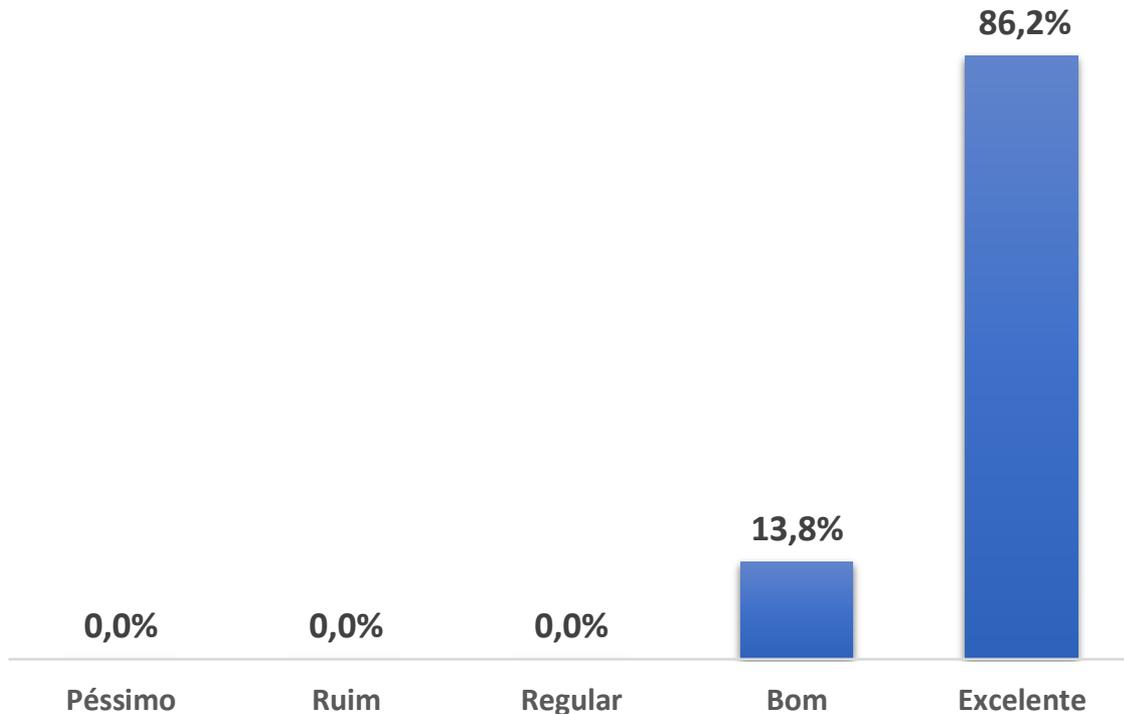
- **Excelente equipo, nos apoyaron desde que llegamos en varias dudas y disposición.**
- **Todo super bien organizado.**
- **Fue un evento muy bien elaborado con temas muy interesantes.**
- **Creo q parte del staff de presentación y animación debería ser local para conectar más con la cultura de los participantes.**

# EVENTO



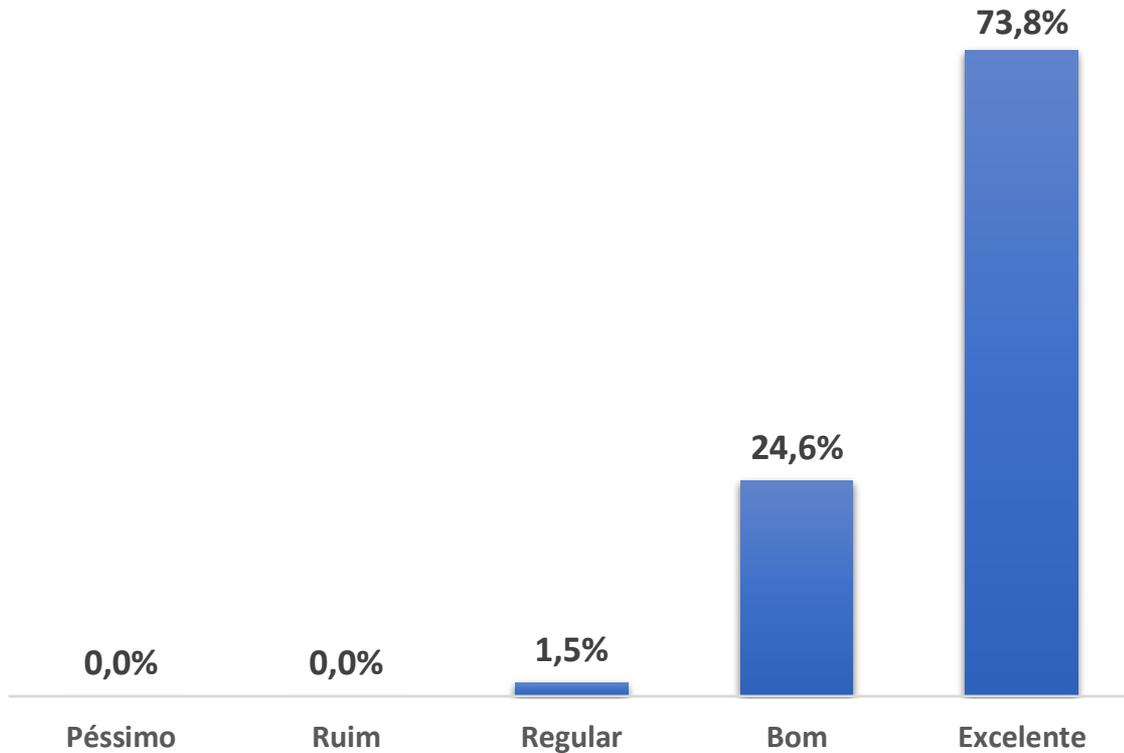
**EVENTO GENERAL**  
**98%**

**TEMA DEL EVENTO**  
**100%**



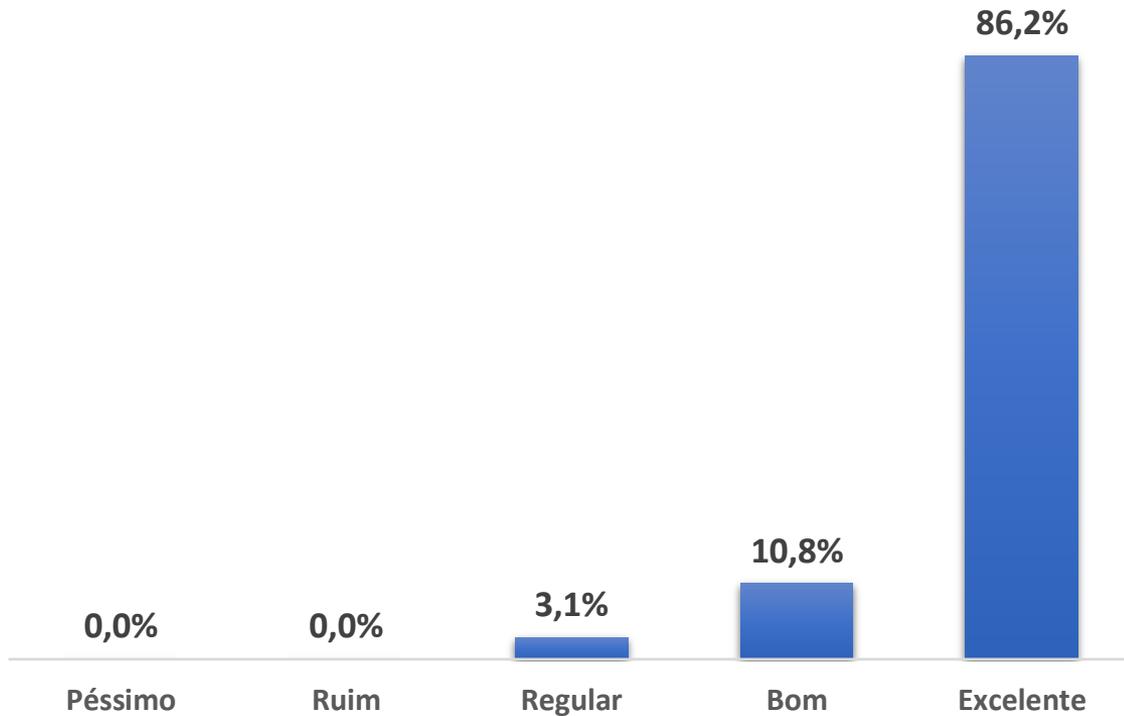
**EVEN TO GENERAL**  
**98%**

**COMUNICACIÓN VISUAL**  
**100%**



**EVENTO GENERAL**  
**98%**

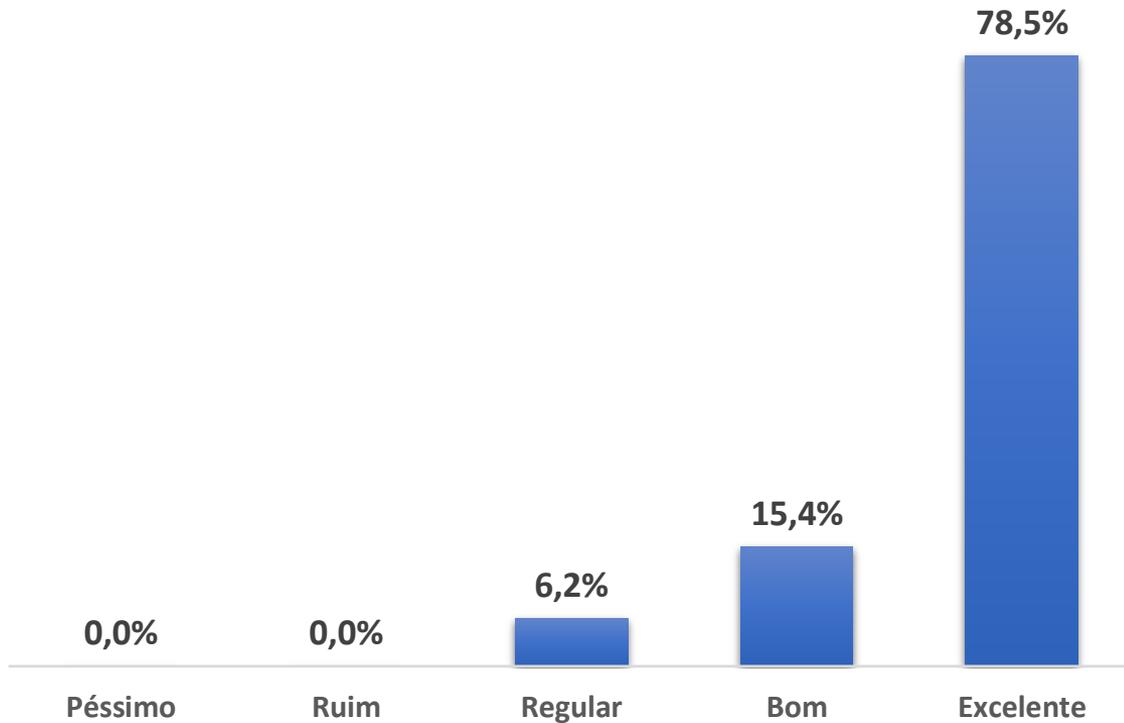
**PUNTUALIDAD**  
**98%**



**EVENTO GENERAL**  
**98%**

**NETWORKING**  
**97%**

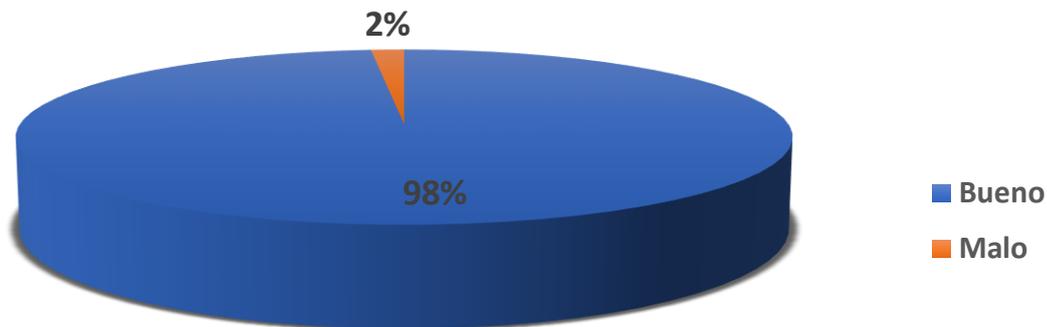
## EVENTO: DURACIÓN (CANTIDAD DE DÍAS)



**EVENTO GENERAL**  
**98%**

**DURACIÓN**  
**(CANTIDAD DE DÍAS)**  
**94%**

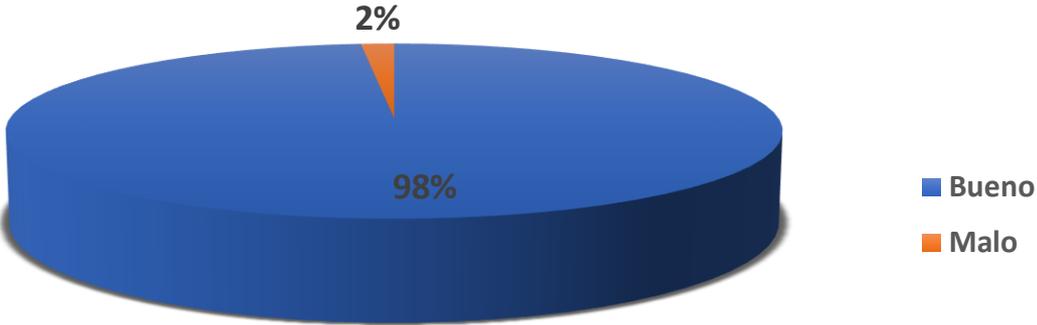
EVENTO: ¿Qué le pareció la época en que se realizó el evento?



- **Las sesiones del jueves, me parece que debieron ser más tarde o moverlas al viernes al menos la de Neri Vela.**
- **Excelente organización en los horarios y la localidad.**
- **Felicidades muy buena Organización y Planeación del evento.**
- **Gracias por preparar agenda para acompañantes.**
- **Tal vez pudiera ser que se hubiera aprovechado un par de horas del sábado por la mañana.**
- **Felicidades.**
- **Es el mejor evento de TI al que asistido en los últimos años, planeación, tiempos, organización, panelistas, excelente todo.**
- **Talvez un día más de estancia con un poco más de tiempo libre o el organizar una cena en alguno de los restaurantes de calidad del hotel, entre el grupo seleccionado y un proveedor. Ya que siempre la comida bufete no es la mejor.**
- **Excelente organizacion y un buen balance en los contenidos.**
- **Muchas felicitaciones.**
- **Muy Bien el seguimiento y los tiempos destinados a diferentes actividades.**
- **Falto la oportunidad para tomarse una foto de grupo y la oportunidad para tomarse una foto con el astronauta Neri.**

- **Muy buen desarrollo del evento.**
- **Creo que podemos dar la tarde del viernes y del sábado libre.... estuvo pesado el viernes todo el día de conf.**
- **El montaje estuvo increíble. Las keynotes excelentes. Siento que la puntualidad al inicio de las sesiones se puede mejorar. También las presentaciones de los partners parecieron carrereadas.**
- **Excelente evento muy productivo y bien organizado. El grupo musican del segundo día muy bueno y la chica tenía muy buena voz.**
- **Excelente la colaboración entre organizadores y asistentes.**
- **Excelente organización del evento!**
- **De pronto un día mas vale la pena porque los tiempos de traslado nos restan casi un día que se podría aprovechar en mas presentaciones o Networking.**
- **Lo unico que puedo mencionar que no me agrado fue el utlimo dia del evento (domingo) que me toco un viaje muy temprano.**
- **Buenas juntas.**

# ÉPOCA DEL EVENTO: ¿Qué le pareció la época en que se realizó el evento?

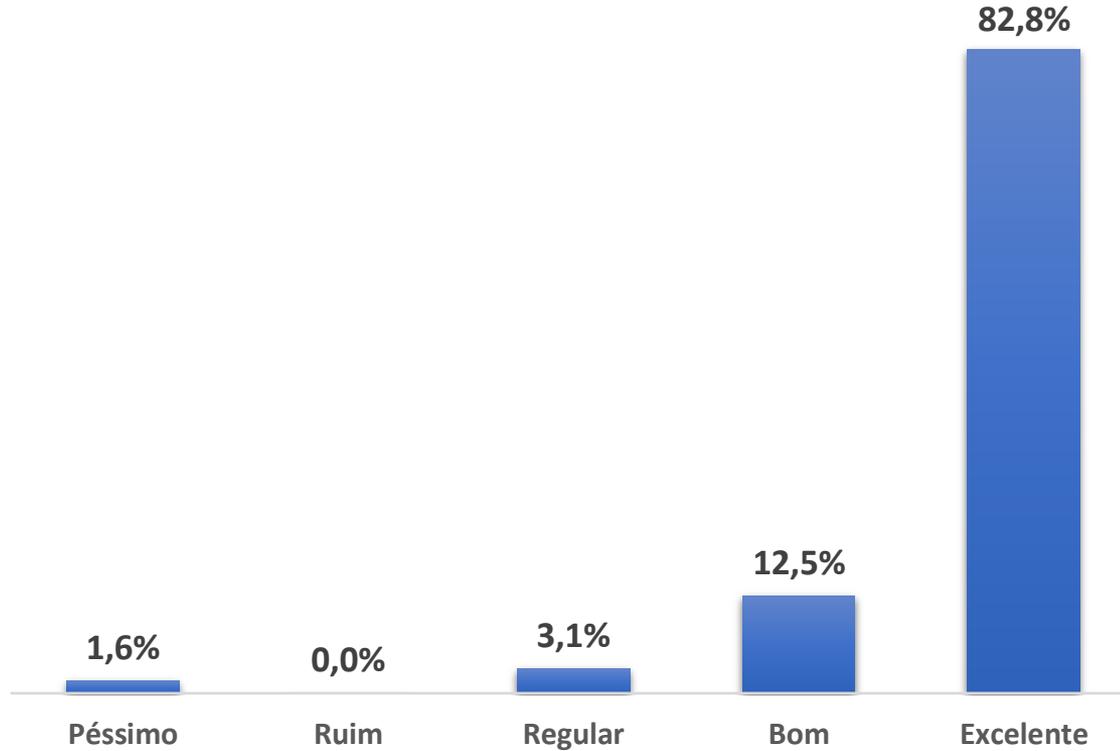


- **Perfecto el clima y las fechas.**
- **Me pareció bien las fechas.**
- **El verano y el invierno son los mejores periodos para estos eventos.**
- **Muy buena época, muchas gracias.**
- **Por mi parte me pareció bien la época.**
- **Facilita la oportunidad de ir al evento. Lo mismo puede aplicar bien junto a semana santa o proximo a puentes de vacaciones.**
- **Abril o Mayo.**
- **Tener encuentros fuera del hotel.**
- **Me pareció excelente época.**
- **Para incentivar la asistencia de más compañeros y empatar procesos de planeación con ma divulgación que hacen los patrocinadores, sugiero adelantar este tipo de eventos o bien, en el último trimestre del año.**
- **Me sienta bien porque conectas con vacaciones de la Familia.**
- **Esta bien.**
- **Evaluar si conviene llevarlo a cabo terminando las vacaciones de verano.**
- **Verano está perfecto.**

- **Me parece que las sesiones en el salón grande con los proveedores, es "lo mismo" o muy similar a las que se dan en los salones pequeños.**
- **Muy bien.**
- **Ninguna es perfecta la época.**
- **Ninguna, fue un momento excelente.**
- **Buena época del año para ser playa.**
- **Me parece que a partir de 2a quincena de Julio es una fecha formidable.**
- **Ojalá el próximo año el evento sea en agosto, el 2024 es un año de mucho trabajo, elecciones en Mexico, EUA y Juegos Olímpicos.**
- **En esta temporada esta perfecto.**
- **Mayo o agosto.**
- **Nada.**

**HOTEL**

# HOTEL: INFRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)



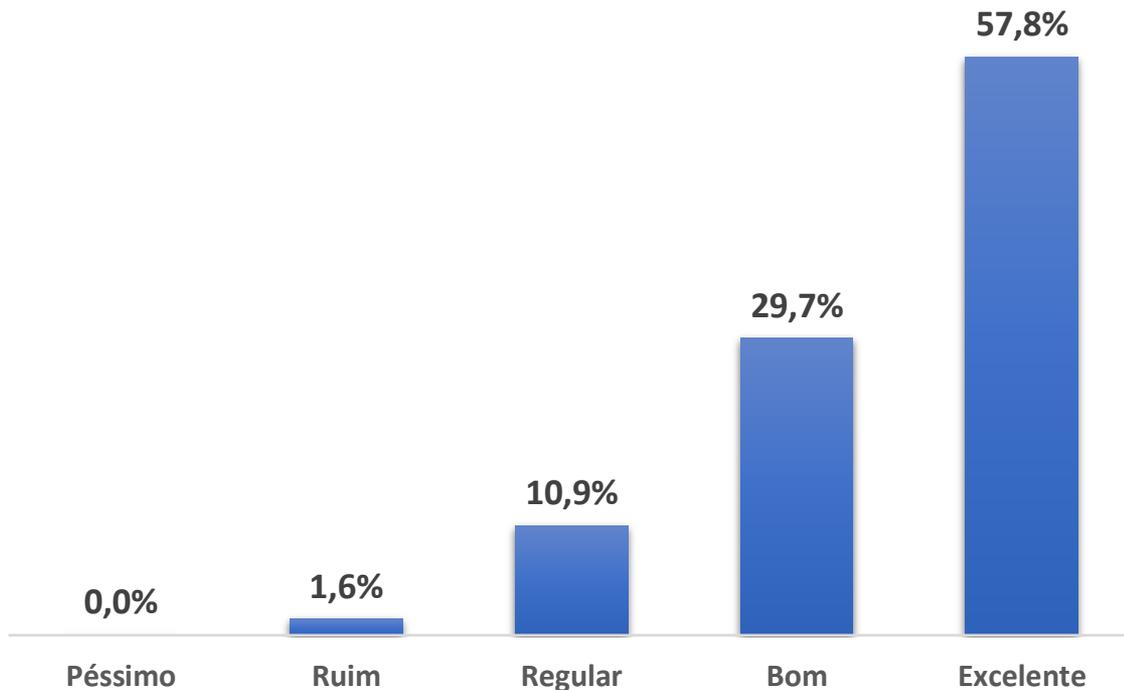
**HOTEL GENERAL**  
**93%**

**INFRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)**  
**94%**

# HOTEL: COMIDAS Y BEBIDAS

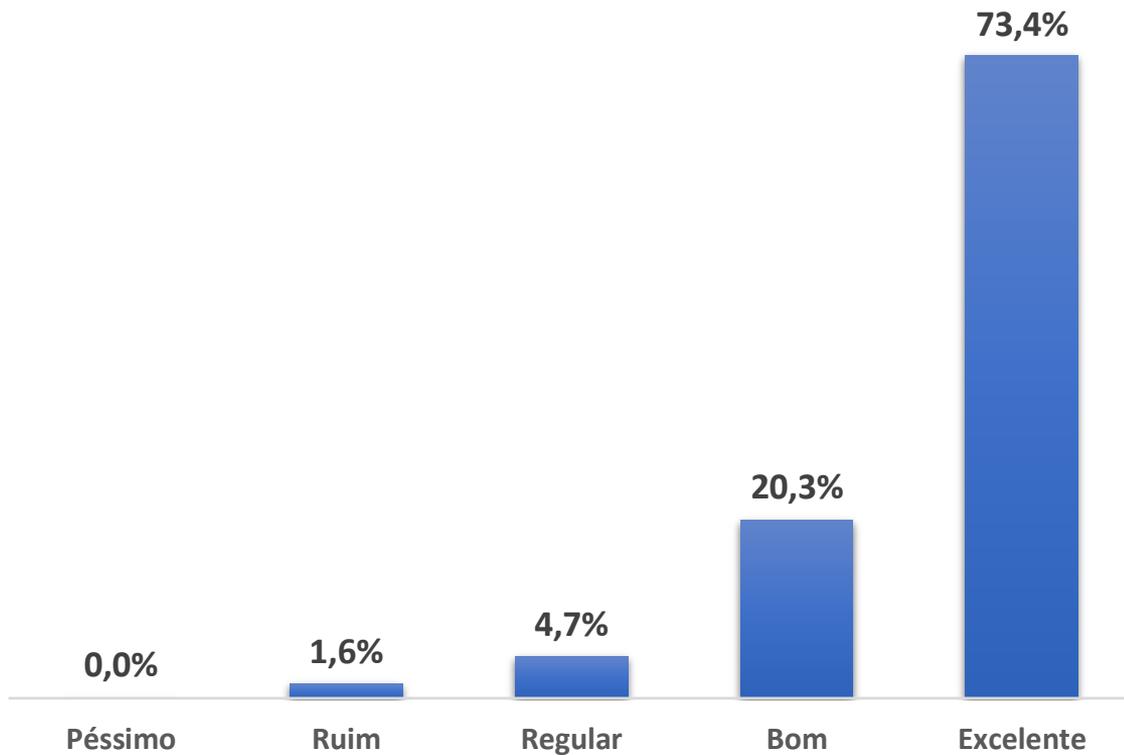


@network



**HOTEL GENERAL**  
**93%**

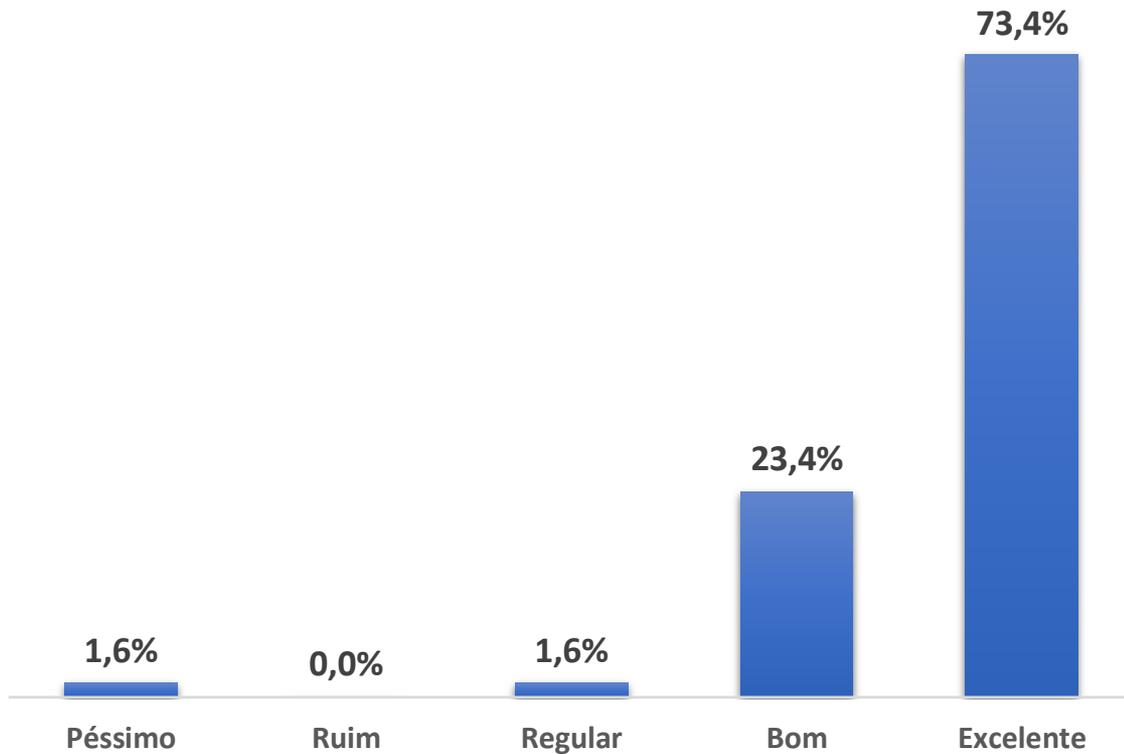
**COMIDAS Y BEBIDAS**  
**86%**



**HOTEL GENERAL**  
**93%**

**ATENCIÓN**  
**92%**

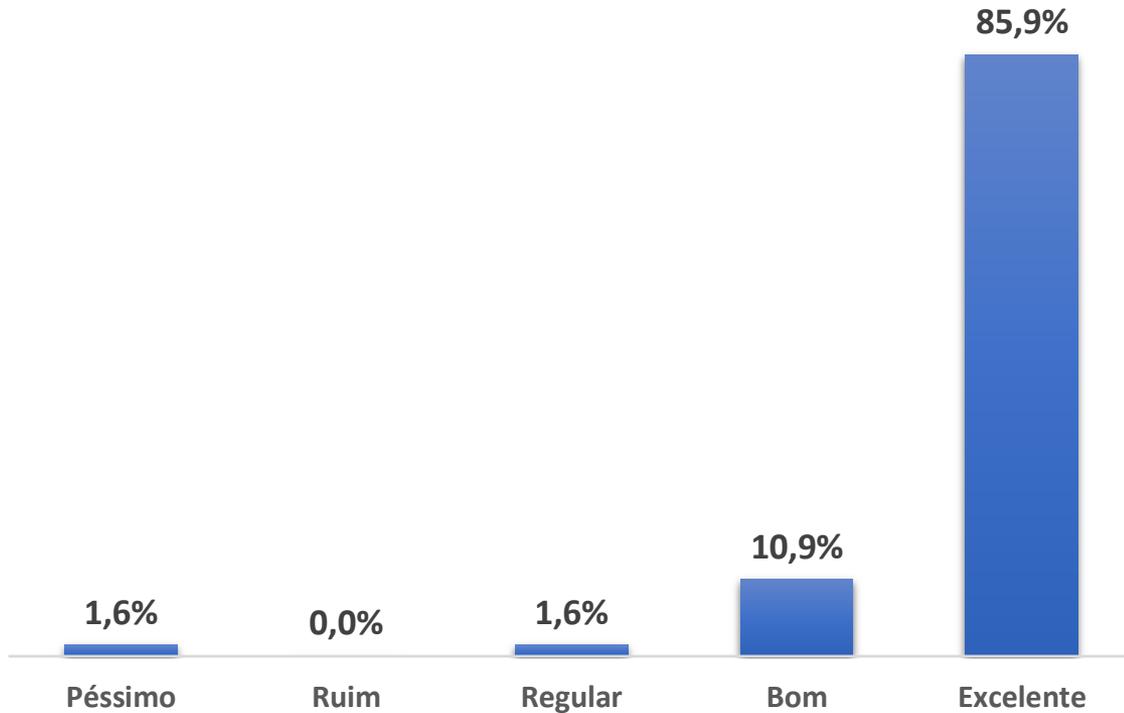
## HOTEL: UBICACIÓN



**HOTEL GENERAL**  
**93%**

**UBICACIÓN**  
**95%**

# HOTEL: LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN



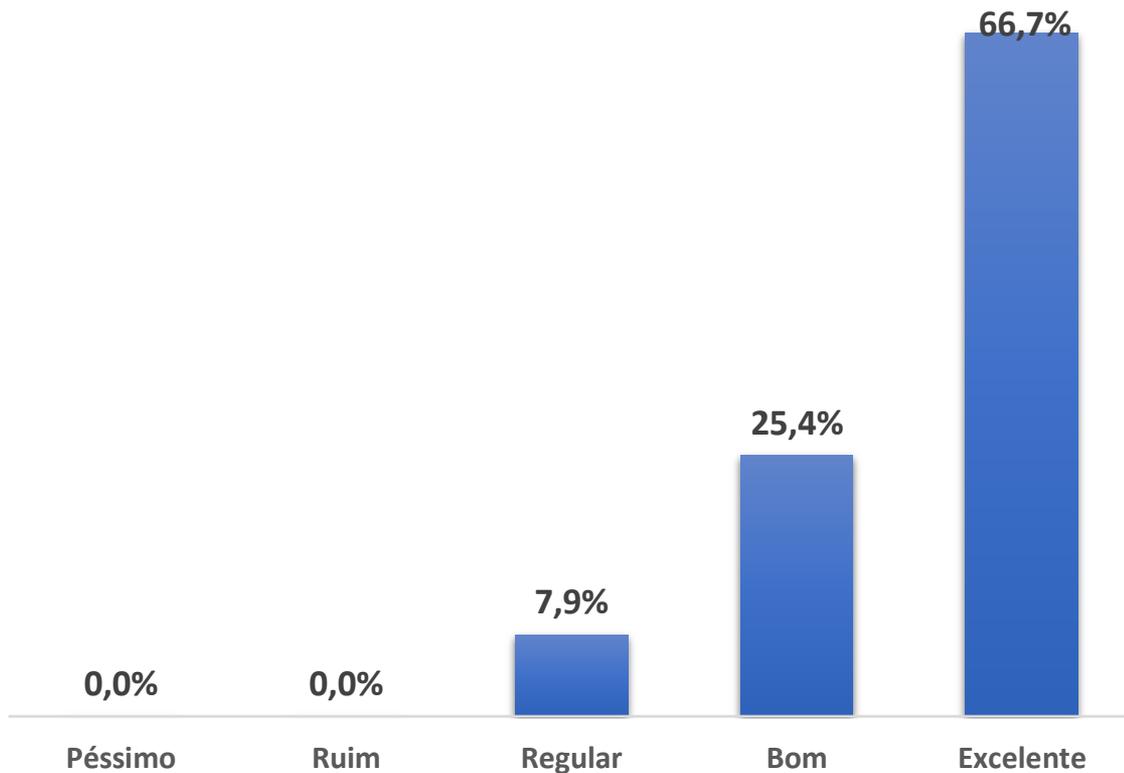
**HOTEL GENERAL**  
**93%**

**LIMPIEZA Y  
SANITIZACIÓN**  
**95%**

- Los snacks en los descansos pueden mejorar.
- Excelente lugar para disfrutar de tan magno evento.
- La habitación que me asignaron de manera inicial estaba ocupada, la experiencia fue mala para mi y para la gente que estaba en ese momento en la habitación, las instalaciones en general de la habitación requieren mantenimiento.
- Sin observaciones
- Mejorar la limpieza en los cuartos , sábanas , toallas.
- Estamos en el Caribe. Esperábamos comidas de mar.
- Ya es un hotel viejo y la atención de los meseros fuera del evento fue muy grosera y hasta racista.
- En general bien solo cierta falta de atención de algunas personas en estaciones de servicio.
- Se tuvo dificultad para traslado de la habitación al salón de convenciones tenías que esperar entre 15 y 20 minutos para el traslado del edificio.
- Instalaciones muy cómodas y personal atento.
- El lugar buenísimo, pero se pierde tiempo en los traslados al aeropuerto.

- **Estuvo excelente. Tal vez pudimos aprovechar las instalaciones del mismo hotel, por ejemplo, las comidas en los diferentes restaurantes para poderlos probar y ya la parte de amenidad (banda atracción) en el salón.**
- **Proporcionar durante el check in un mapa del lugar con horarios.**
- **Todo excelente.**
- **Maravillosas las instalaciones, la comida, el hotel está fantástico.**
- **El único detalle del Hotel fue la comida, muy americana es decir muy vistosa pero sin sabor.**
- **En la segunda cena ni un solo mesero nos atendió, varios pasaron a lado de nosotros y ni agua. En el Lobby pedimos información de las actividades y nos dijeron q no tenían ninguna que escaneáramos el código QR de la habitación para ver si había algo, el QR de la habitación solo trae el menú. Algunos de los empleados dan mal la información, preguntamos de la tienda y nos mandaron a todos lados menos al lugar correcto.**

# BANDA/ATRACCIÓN



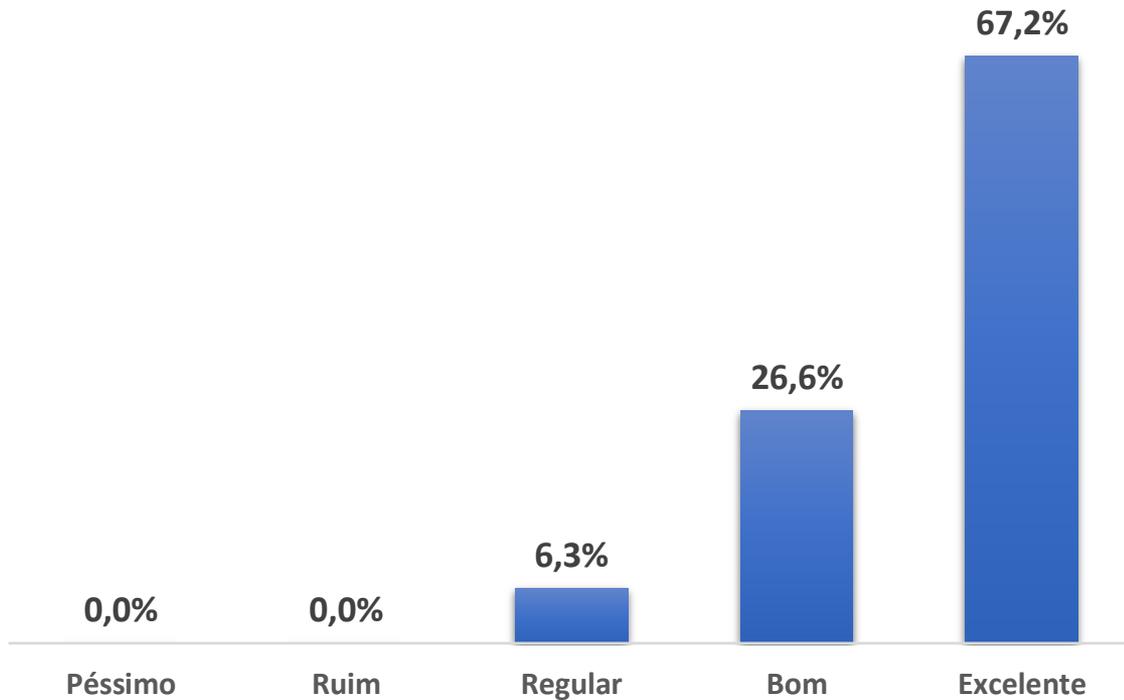
BANDA/ATRACCIÓN  
(GENERAL)  
**92%**

SHINE  
**92%**

- **Muy buena banda, muy versátil y con muy buena coreografía, músicos, cantantes y bailarinas muchas gracias felicidades.**
- **Muy bien.**
- **Más q excelente!**
- **Agradable.**
- **Muy divertida.**
- **Bien en general.**
- **No ubico cuál es shine.**
- **Super bien la organización. los tiempos, los regalos, la atención de los anfitriones, las actividades, todo lo que no dependió de 4Network estuvo perfecto.**
- **Todo ok.**

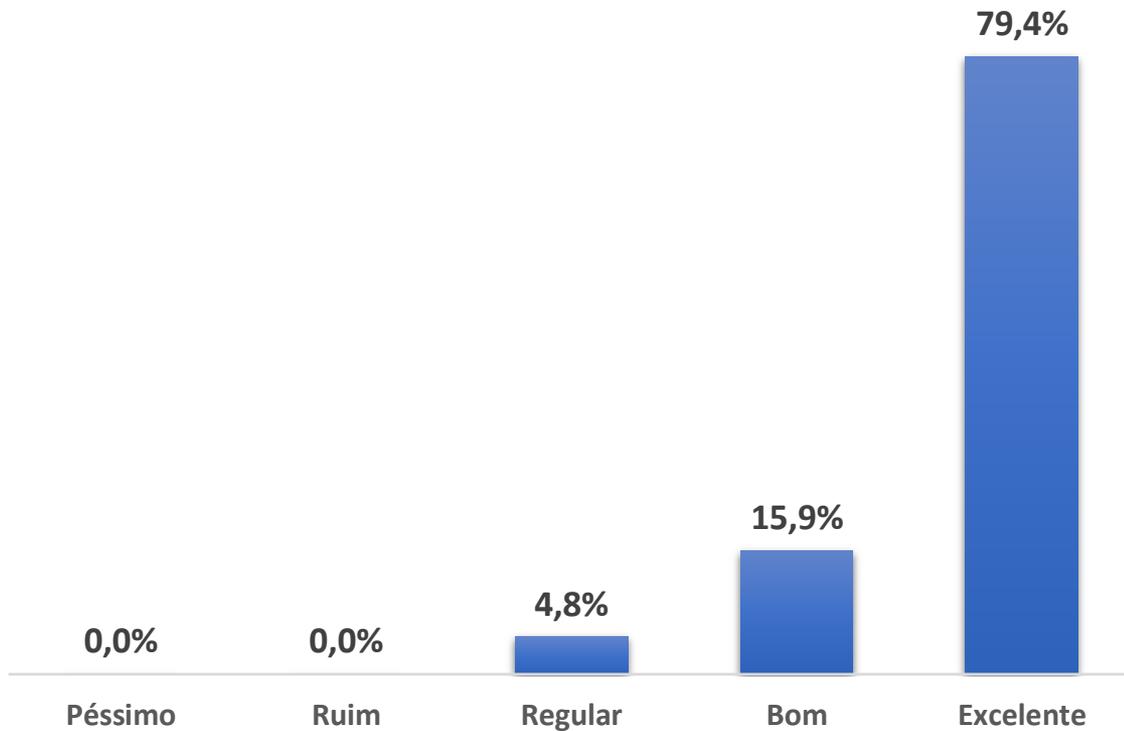
# MOCHILA 4NETWORK

# MOCHILA 4NETWORK: CALIDAD



**MOCHILA 4NETWORK  
(GENERAL)  
95%**

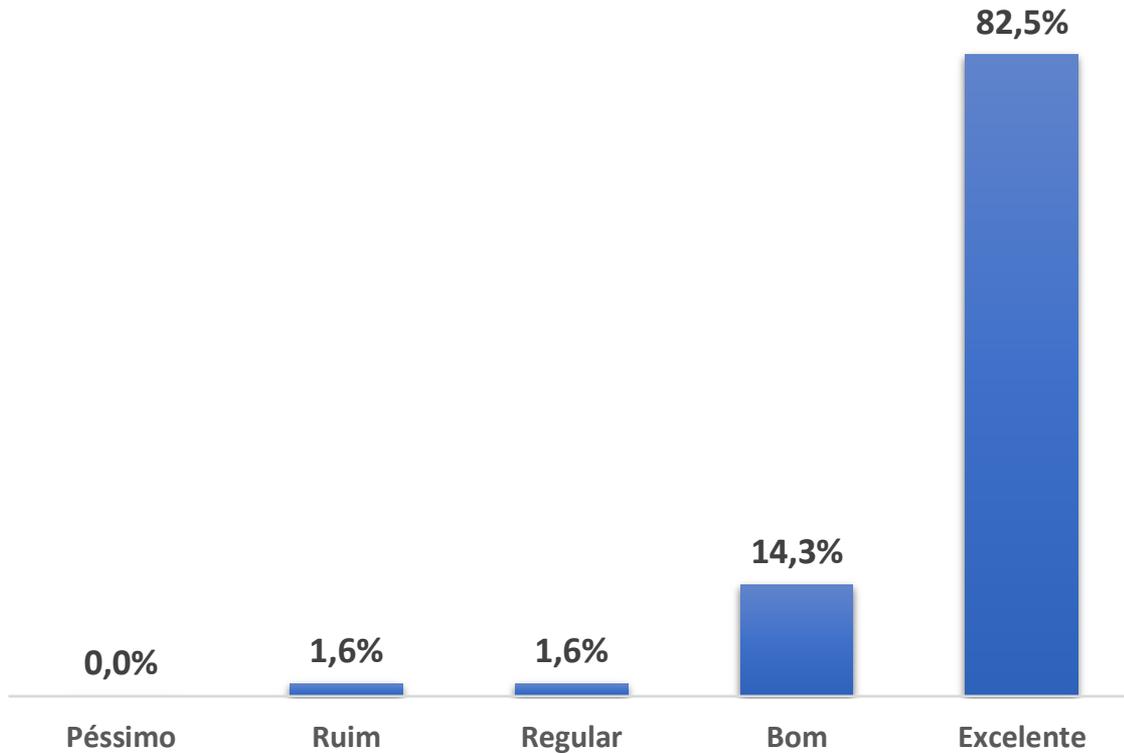
**CALIDAD  
94%**



**MOCHILA 4NETWORK  
(GENERAL)  
95%**

**DISEÑO  
95%**

# MOCHILA 4NETWORK: UTILIDAD

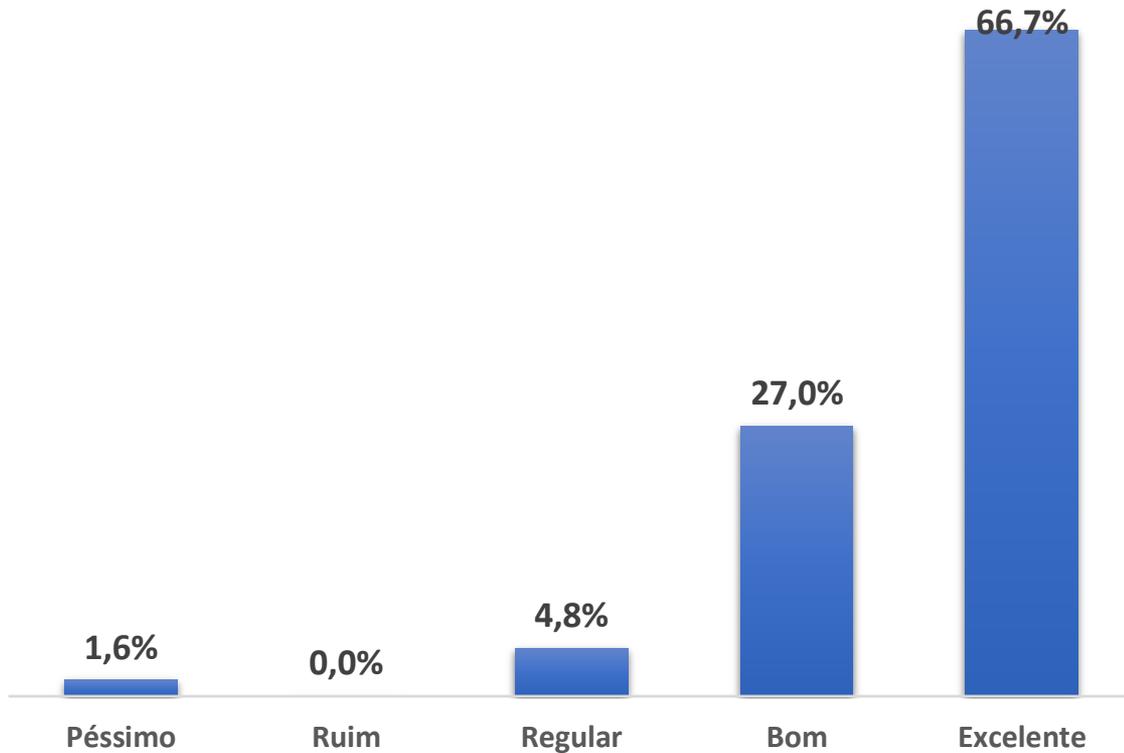


MOCHILA 4NETWORK  
(GENERAL)  
**95%**

UTILIDAD  
**95%**

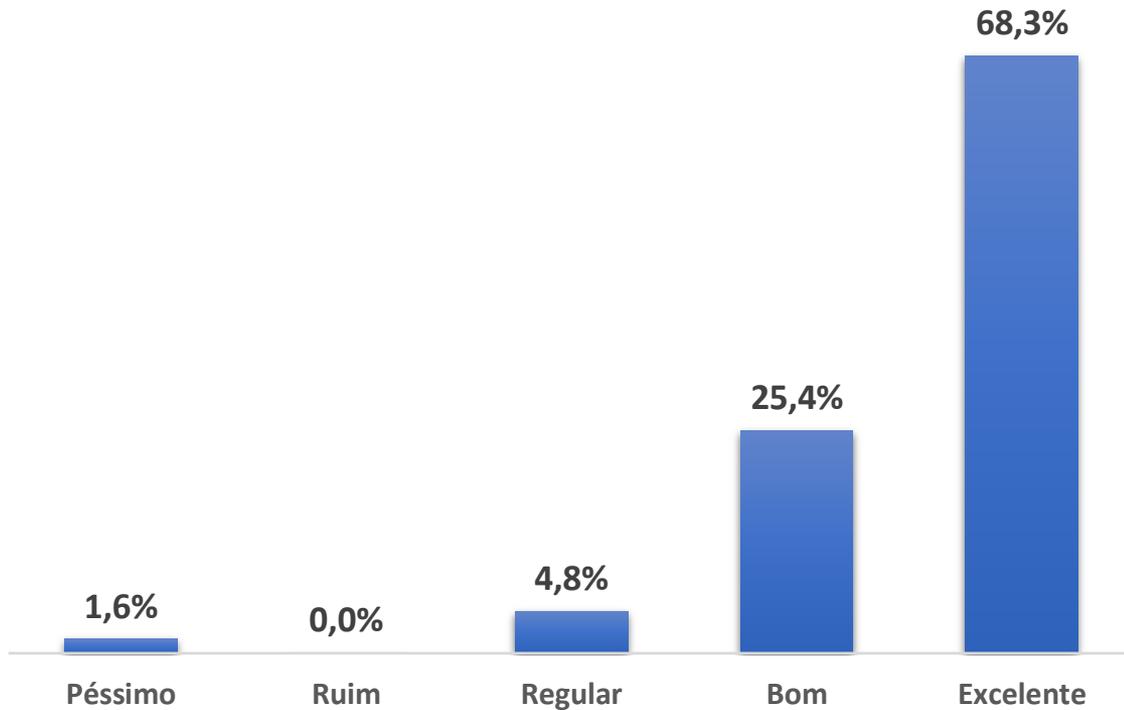
- **Gracias por la atención.**
- **Excelente Material, muy útil muchas gracias.**
- **Cómoda.**
- **Muy buena mochila, me agrada que tengan bolsas laterales para el agua y que tenga ajustes para la espalda y para la bolsa de acceso. Es de mucha utilidad para mi gusto.**
- **Excelente detalle que viniera con el nombre.**
- **Muy practica.**
- **De mucha utilidad y bonito diseño.**
- **Muy bonito diseño.**
- **Práctica para los obsequios de los patrocinadores.**
- **Nonita y práctica.**
- **Hubiera estado bien una bolsa interior con cierre.**
- **Bonita mochila y funcional.**
- **Buen tamaño.**
- **Super linda y practica.**
- **Muy bonita.**

# AGENDA



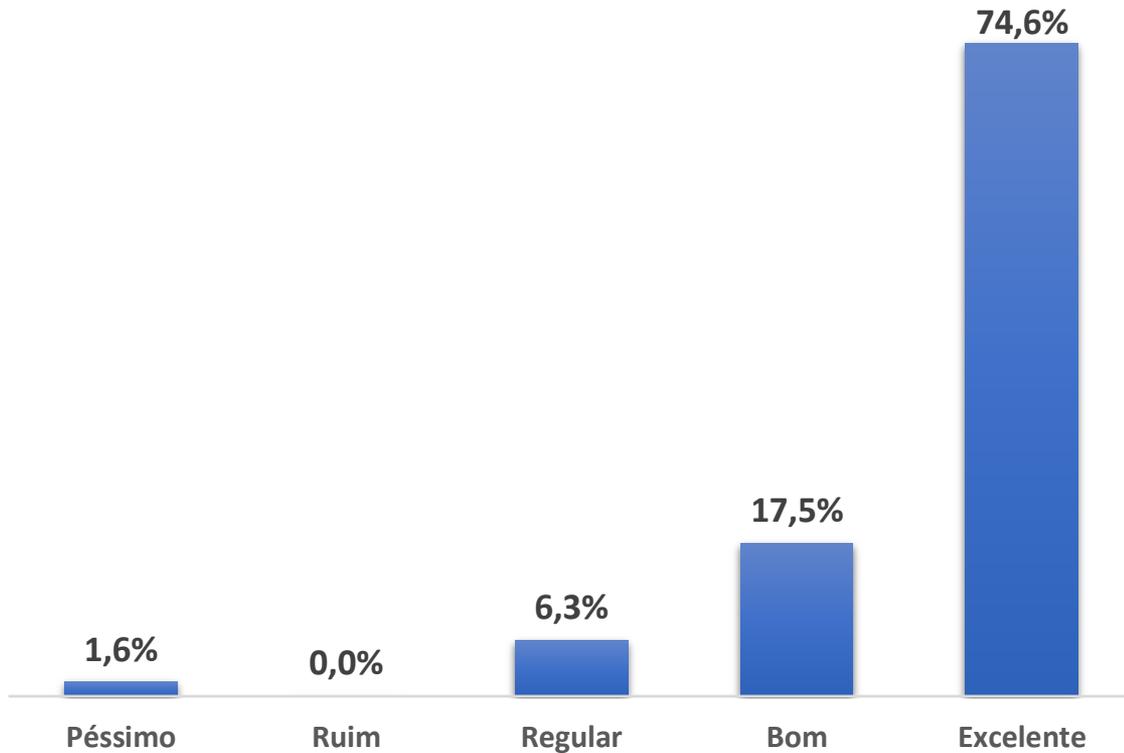
**AGENDA  
(GENERAL)  
92%**

**CALIDAD  
92%**



**AGENDA  
(GENERAL)  
92%**

**DISEÑO  
92%**

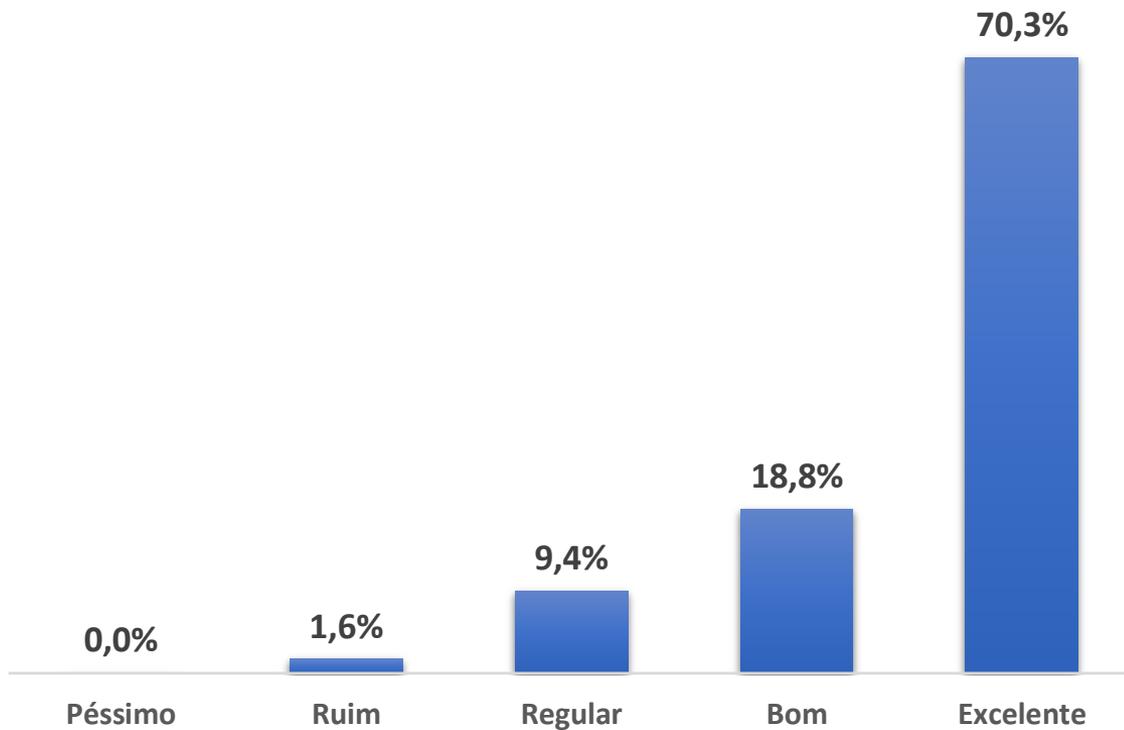


**AGENDA  
(GENERAL)  
92%**

**UTILIDAD  
90%**

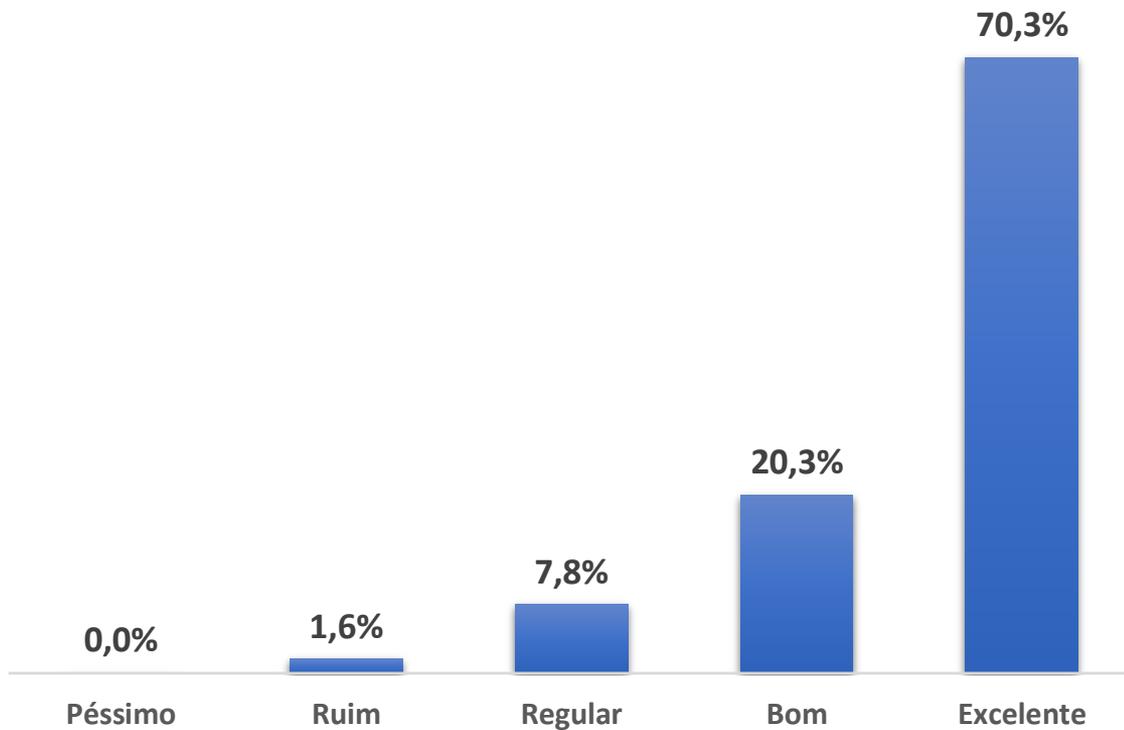
- **Excelente detalle que estuviere personalizado.**
- **No alcance agenda.**
- **Muy buena y muy bien planeado los días, tiempos y actividades muchas gracias felicidades.**
- **Agradable.**
- **No puedo evaluarlo dado que no tuve agenda.**
- **Todo muy bien estructurado, solo habría que pensar en la clausura que al otro día los que vuelan temprano no pueden disfrutarla del todo porque tienen que dormir.**
- **Pondría yo un conferecista de cierre atractivo como la de arranque.**
- **Bien.**
- **La app estuvo fantástica.**
- **No nos dieron agenda.**
- **Me gustó mucho el detalle de que trajera mi nombre.**
- **Yo agregaría pasta dura para mayor durabilidad.**

# BOLÍGRAFO



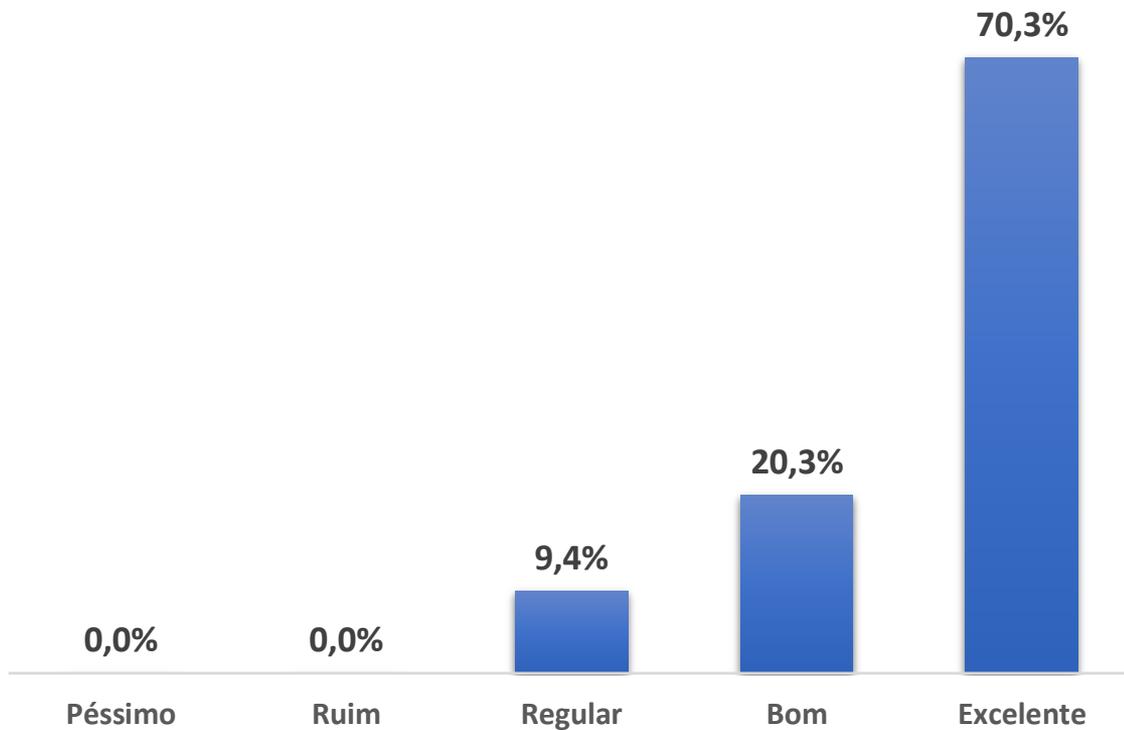
**BOLÍGRAFO  
(GENERAL)  
89%**

**UTILIDAD  
88%**



**BOLÍGRAFO  
(GENERAL)  
89%**

**CALIDAD  
89%**

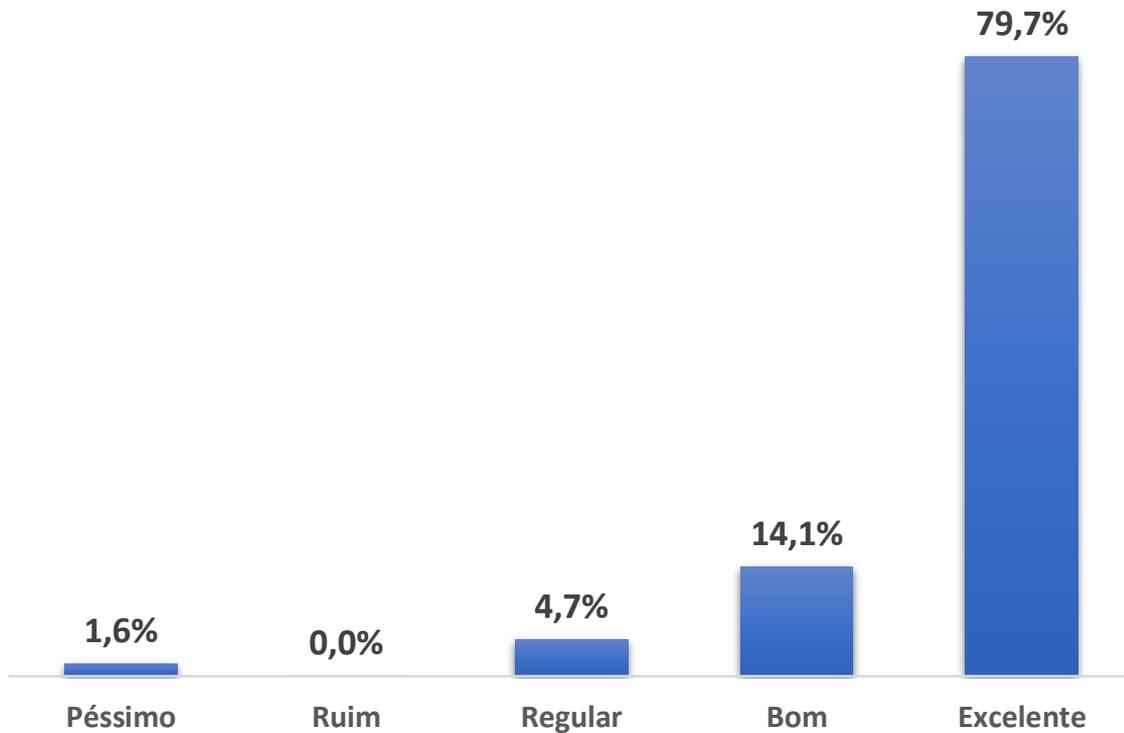


**BOLÍGRAFO  
(GENERAL)  
89%**

**DISEÑO  
91%**

- **Personalizado muy buena idea muchas gracias felicidades.**
- **Muy linda y útil.**
- **Muchas gracias por todo esto.**
- **No puedo evaluarlo dado que no tuve bolígrafo.**
- **Me agrado mucho el detalle de mi nombre, no fui uno más, sino una persona invitada especialmente por ustedes. Muchas gracias.**
- **Bien.**
- **Buen detalle que fuera personalizado.**
- **Que bonito detalle personalizado.**
- **Casi no lo use, como CIO's preferimos el teclado. Pero es un lindo detalle que trajera tu nombre.**
- **Pinta bien.**
- **El que tuviera mi nombre se me hizo buen detalle.**
- **Que gran detalle que grabarán nuestro nombre en cada bolígrafo.**
- **Muy bonita y funcional.**
- **Muy padre.**
- **Wow...**

# KEYNOTE



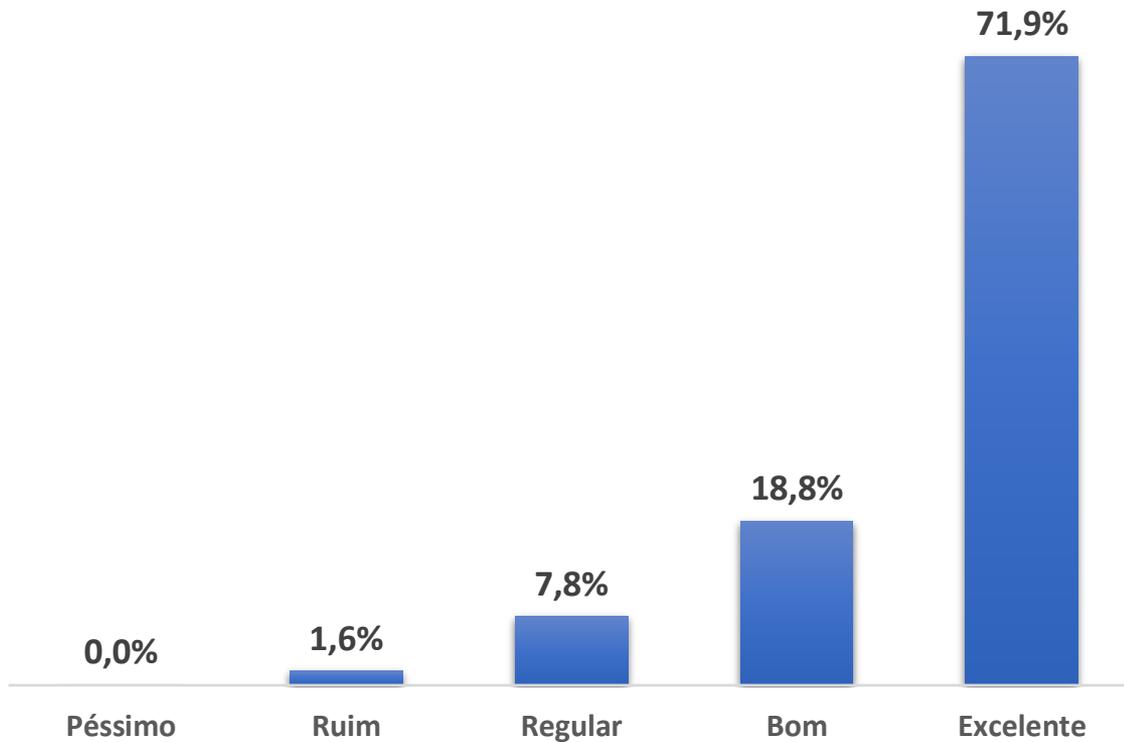
KEYNOTE (GENERAL)  
**92%**

RODOLFO NERI VETA  
**92%**

- **De lujo.**
- **No pude verlo por el horario de la sesión.**
- **Todos mis respetos para el Dr. Neri.**
- **Me hubiera gustado poder tomarme una foto con él ya que no conocía muchas cosas de él, ni de lo de la NASA que han sucedido, también me hubiera gustado un espacio para preguntas y respuestas, muchas gracias.**
- **Muy grata charla aunque un poco lenta.**
- **Solo que no pude estar en toda la conferencia.**
- **Falto mensaje motivacional. Se supone que esa es su aportacion.**
- **Faltó tiempo para interactuar.**
- **Maravilloso, muy sensible, claro y con un mensaje interesante y profundo. Para mi tuvo un doble impacto porque en su presentación puso la foto de graduación de mi generación de alumnos de Ingeniería de la Facultad de Ingeniería.**
- **Tal vez organizar una sesión de fotos o una foto grupal con el principal speaker.**
- **Una platica muy amena e interesante , muy buena eleccion para abrir las conferencias.**
- **No pude llegar a tempo.**
- **Maravillosa.**

- **No lo vi.**
- **Poner otro así al final de evento.**
- **Interesante Platica.**
- **La oportunidad de tomarse una foto de grupo con este nivel de speaker (si la logistica del evento lo permite).**
- **Interesante experiencia, muy buen conferencista.**
- **Justamente por los vuelos con la aerolínea lo perdí. Pero al ser el expositor estrella, el tuvo que haber cerrado el evento.**
- **Me encantó, va con el tema que eligieron. Ojalá sumen a más talentos. Enfatizando el tema de equidad a Julieta Fierro por ejemplo.**
- **Increíble.**
- **Conferencia muy inspiradora.**
- **Muy inspirador.**
- **Gran charla, me gusto mucho.**
- **Platica muy interesante y aprendes.**
- **Formidable experiencia!**
- **Bien.**
- **Muy motivante y mueve emociones.**

**PANEL**



**PANEL (GENERAL)**  
**89%**

**KARLA PANIAGUA**  
**89%**

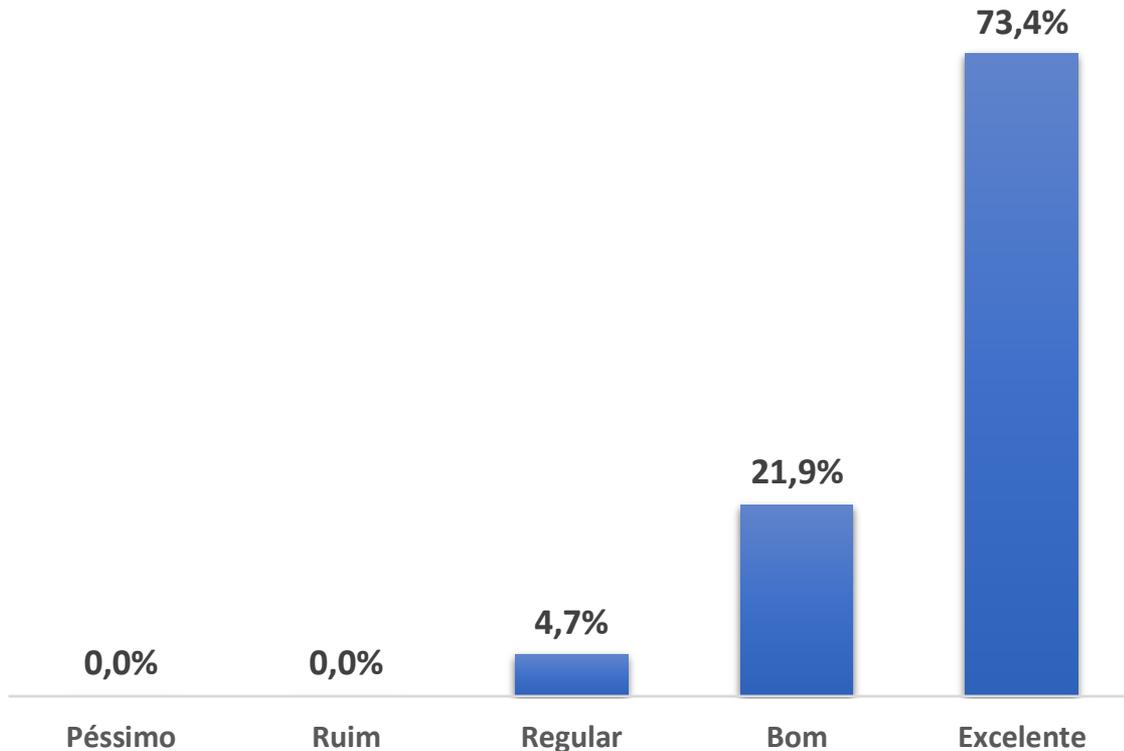
- **Muy padre, mucho aprendizaje.**
- **Excelente presentadora, entrevistadora y muy profesional muchas gracias.**
- **Me hubiera gustado más contenido dirigido, creo que fue demasiado genérico.**
- **Excelente.**
- **Excelente su trabajo como moderadora e invito a realizar un análisis más profundo de los temas que se tocaron, invitándonos a los presentes a reflexionar sobre lo visto.**
- **Muy buena moderadora que permitio dar agilidad al debate.**
- **Se logro generar puntos de vista diferentes y polémica lo cual ayuda o obtener participación.**
- **Excelente en su rol de moderador.**
- **Medio confuso uno de los panelistas.**
- **Increíble felicidades.**
- **La dinámica de panel es buena, pero debieron tener una mejor selección de panelistas, hubo comentarios muy desafortunados.**
- **Falto abordar más temas que son tendencias a futuro que se preguntaron en la encuesta y fue de poca profundidad.**
- **Formidable experiencia!**
- **Los temas y el debate fui muy interesante.**
- **Excelente.**

# TESTIMONY

# TESTIMONY: JOSÉ ARRIAGA MURCIA



@network

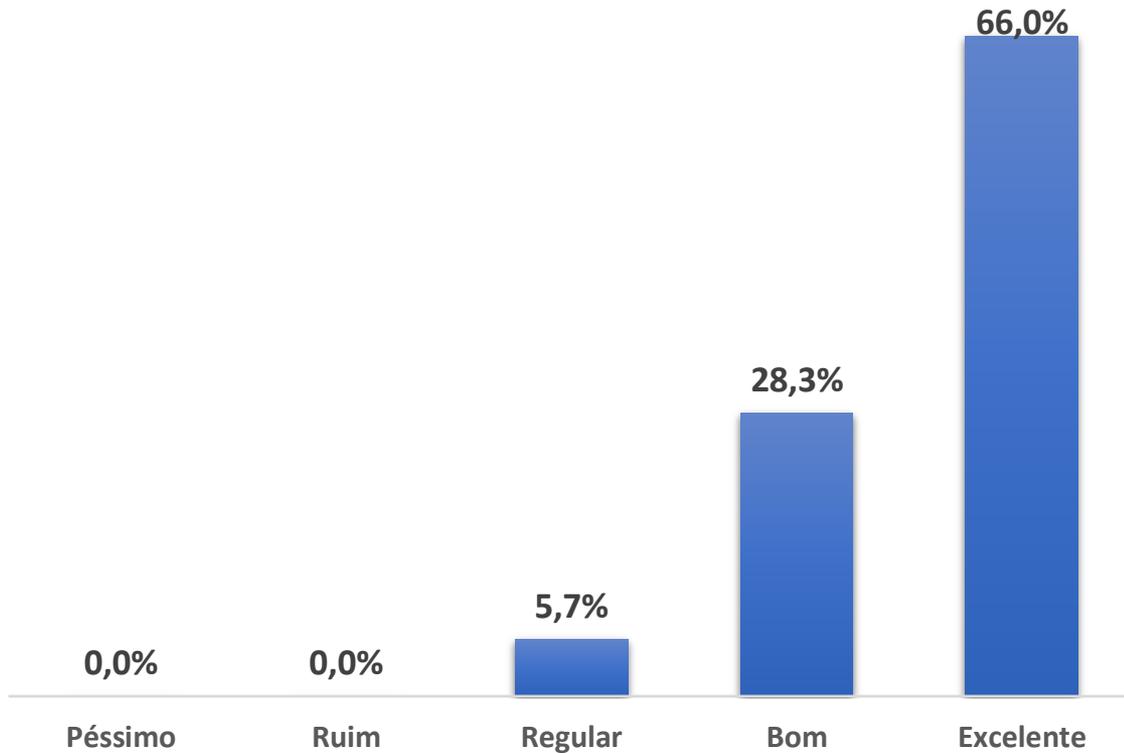


**TESTIMONY  
(GENERAL)  
95%**

**JOSÉ ARRIAGA  
MURCIA  
95%**

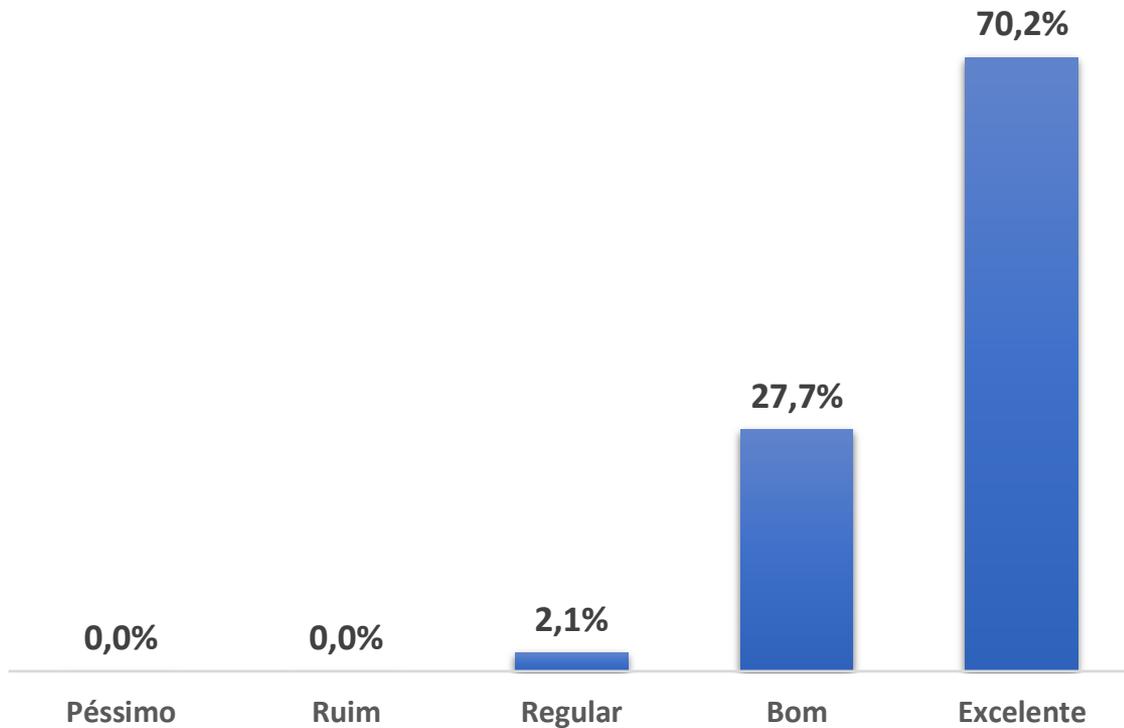
- **Felicidades Pepel.**
- **Muy padre.**
- **Excelentes tips y lecciones de vida profesional para llevarlos a cabo en la vida profesional me gustó mucho, muchas gracias.**
- **Buen testimonio.**
- **Debió ser más enfocado.**
- **Autoevaluación jiji.**
- **Gran currículum y agradable conversación.**
- **Excelente ponencia.**
- **No siento que haya aportado.**
- **Motiva nunca dejar de aprender.**

# 4INTERACTING



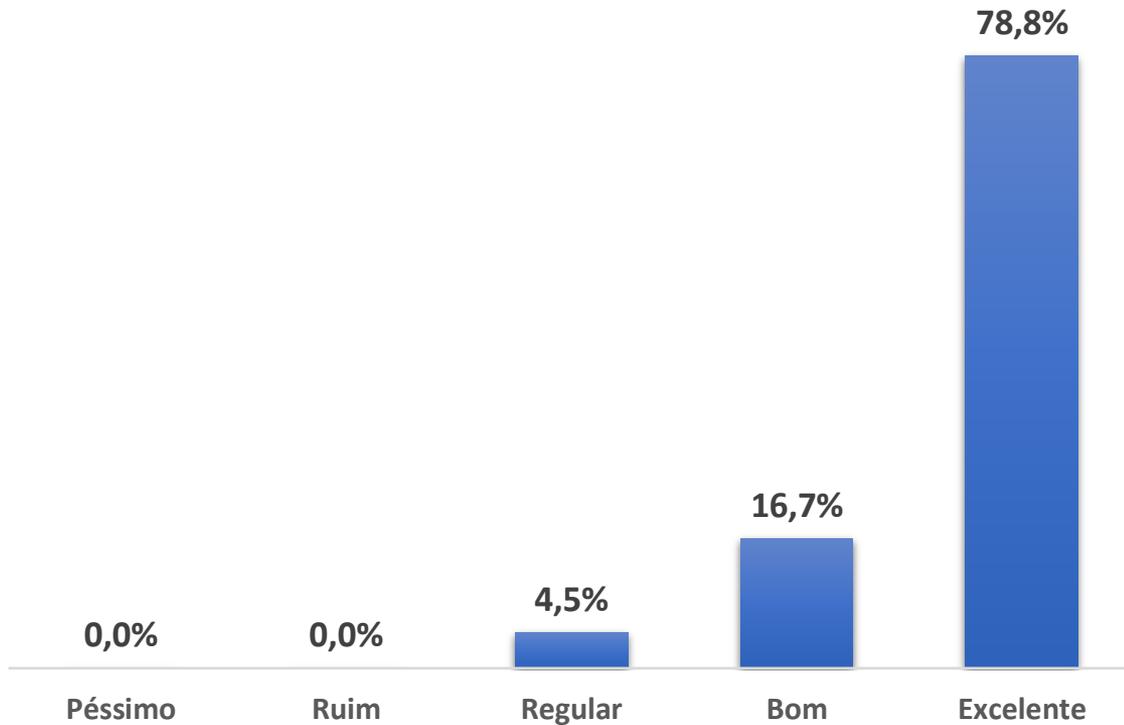
**INTERACTING  
(GENERAL)  
97%**

**AKAMAI | DIMTEC  
94%**



**INTERACTING  
(GENERAL)  
97%**

**AWS | CAPGEMINI  
98%**



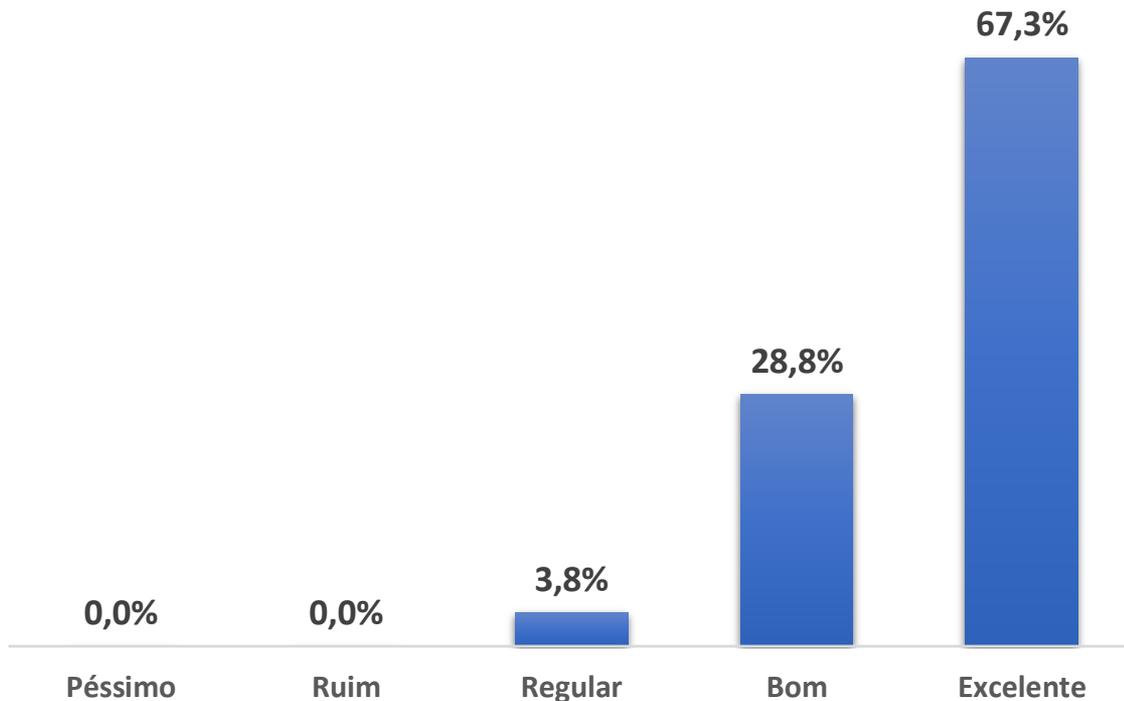
**INTERACTING  
(GENERAL)  
97%**

**KNOWBE4  
95%**

# INTERACTING: OUTSYSTEMS

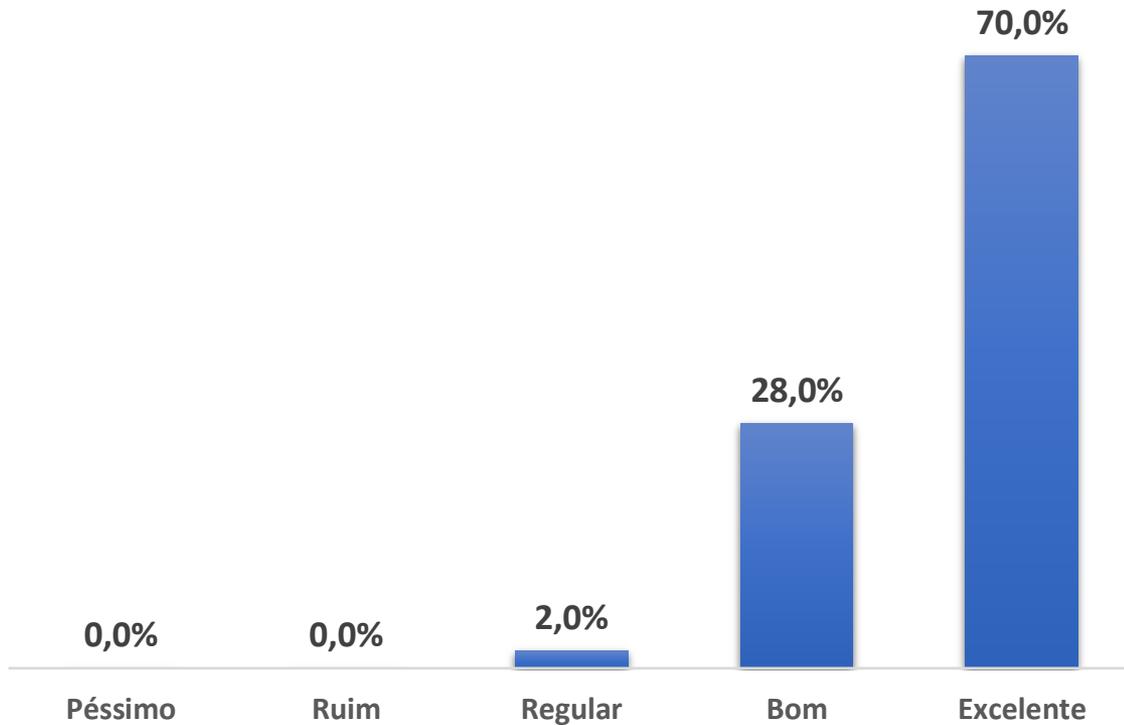


@network



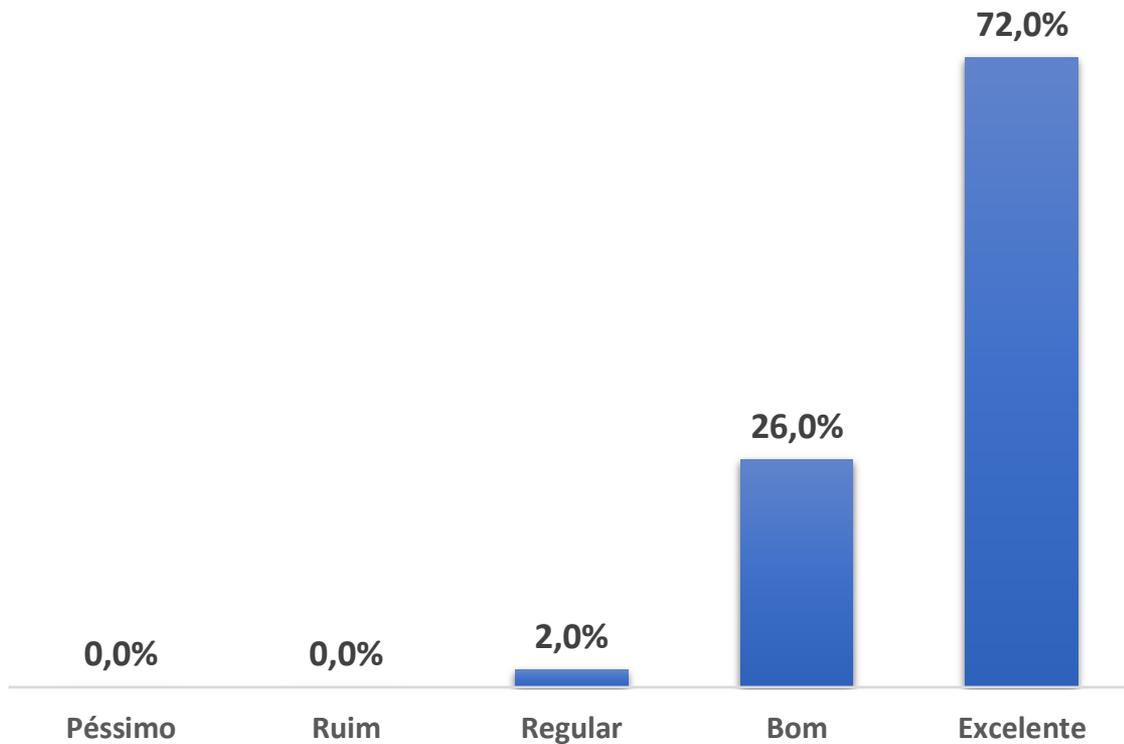
**INTERACTING  
(GENERAL)  
97%**

**OUTSYSTEMS  
96%**



**INTERACTING  
(GENERAL)**  
**97%**

**SENSEDIA**  
**98%**



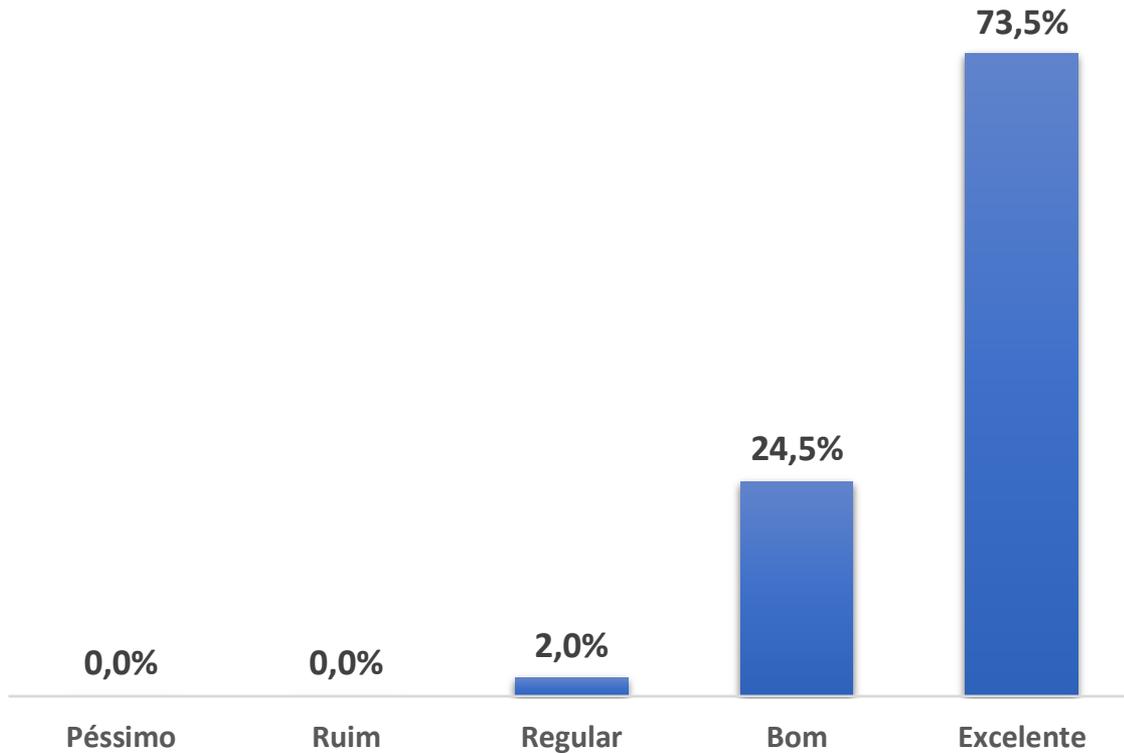
**INTERACTING  
(GENERAL)  
97%**

**SOFTWARE AG  
98%**

# INTERACTING: THOMSON REUTERS

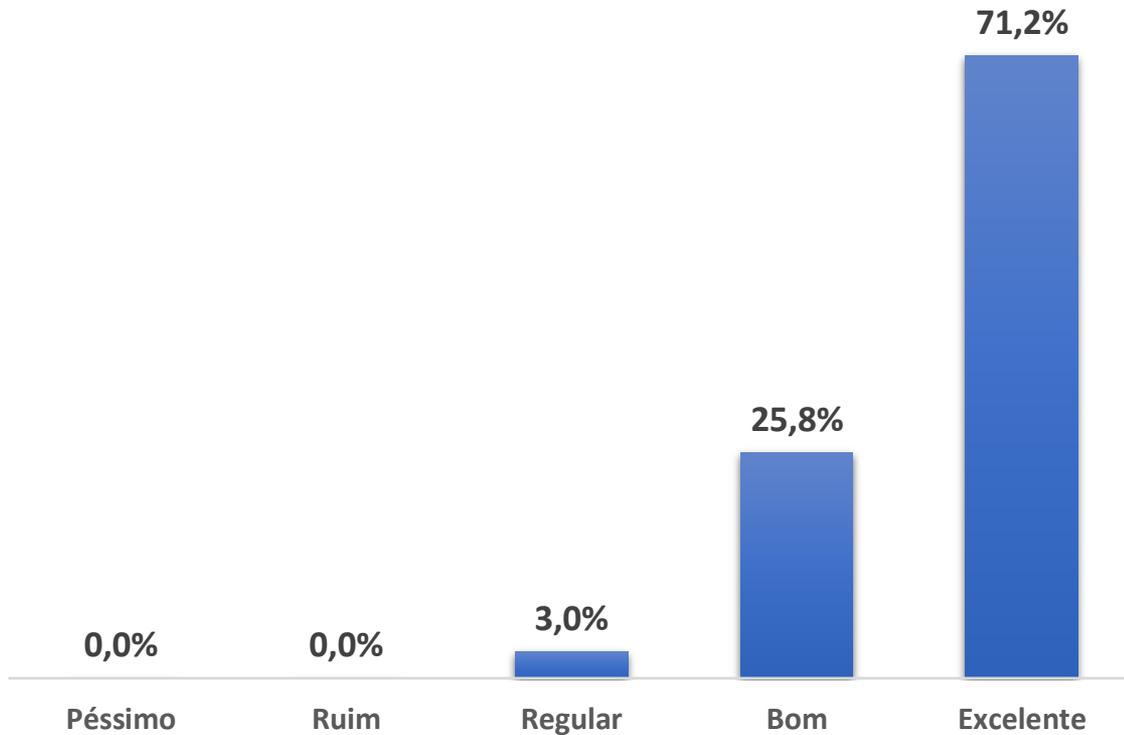


@network



**INTERACTING  
(GENERAL)  
97%**

**THOMSON  
REUTERS  
98%**

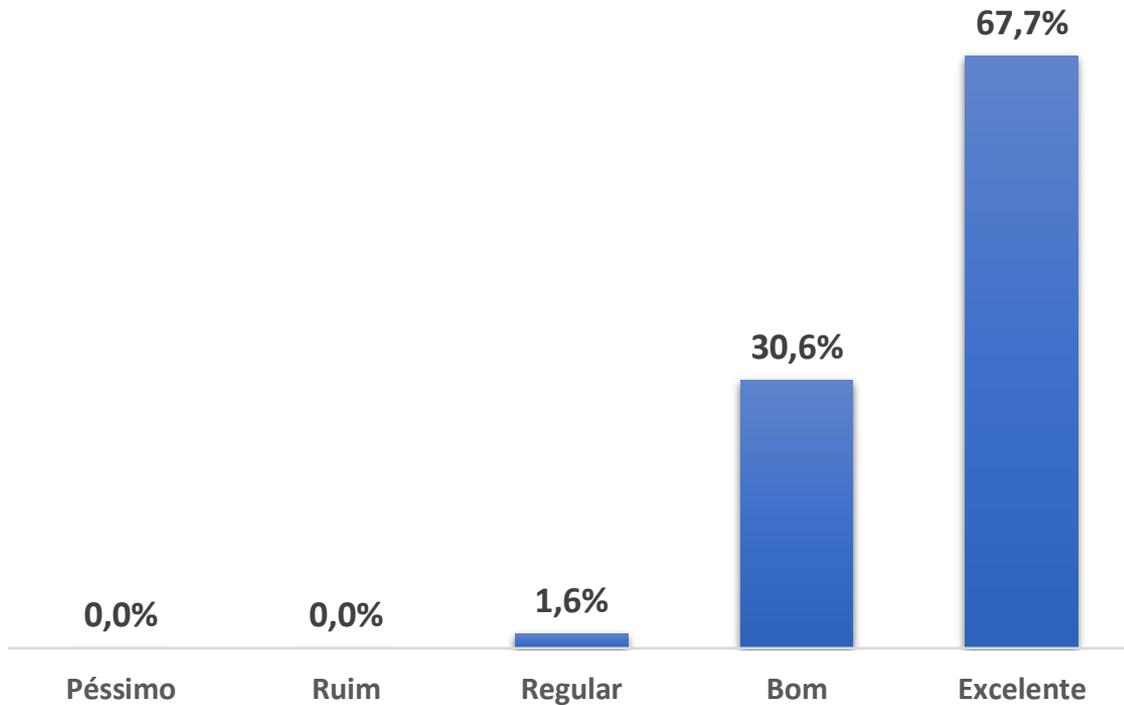


**INTERACTING  
(GENERAL)  
97%**

**OKTA  
97%**

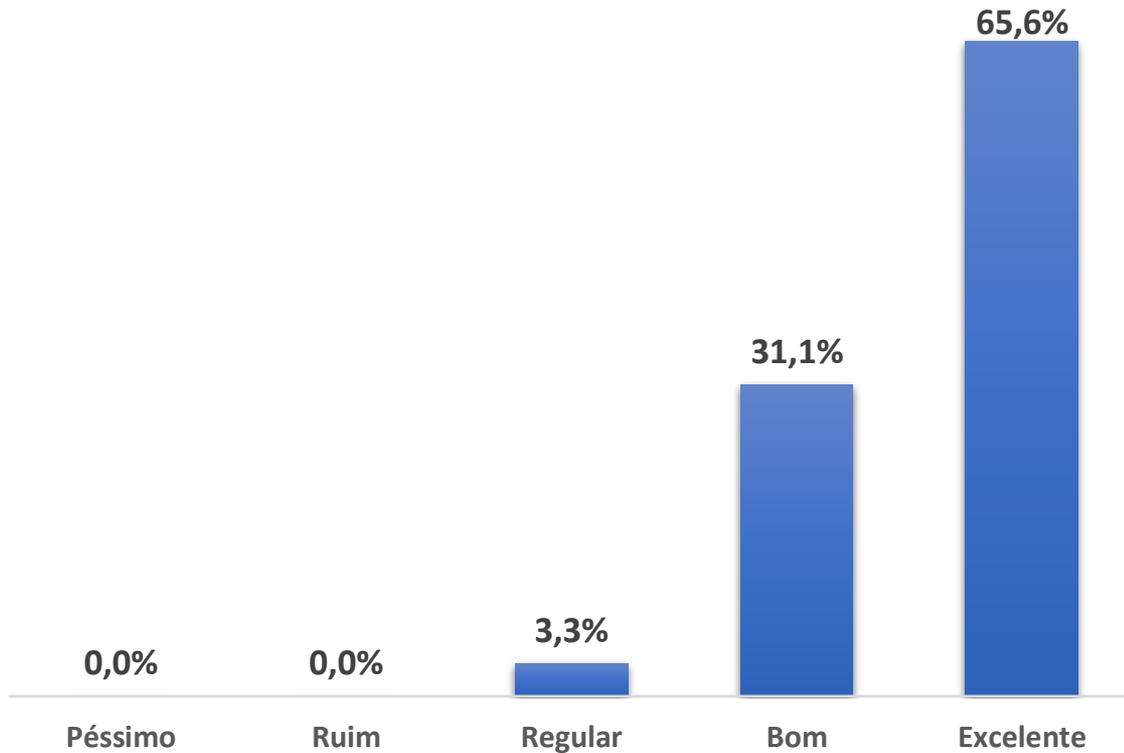
- **La dinámica se guardar el código QR no fue explicada al llegar a la sala.**
- **Excelente idea ya que nos dio una mejor manera de poder interactuar con preguntas concretas a nuestros proyectos, muchas gracias.**
- **Me gusto sus explicaciones y creo que me dejaron muchos temas de interés para aplicar en mi empresa.**
- **Todas excelentes empresas, me llevé muy buena información de sus soluciones.**
- **En general muy respetuosas y buscando generar interés sin presionar en el tema comercial.**
- **Me pareció muy bien el tiempo que les asignaron a cada uno.**
- **Interesantes empresas con buenas soluciones.**
- **Excelentes todos los patrocinadores y empresas invitadas.**
- **Que bueno que participen empresas lideres en el cuadrante de Gartner.**

# SPOT NETWORK



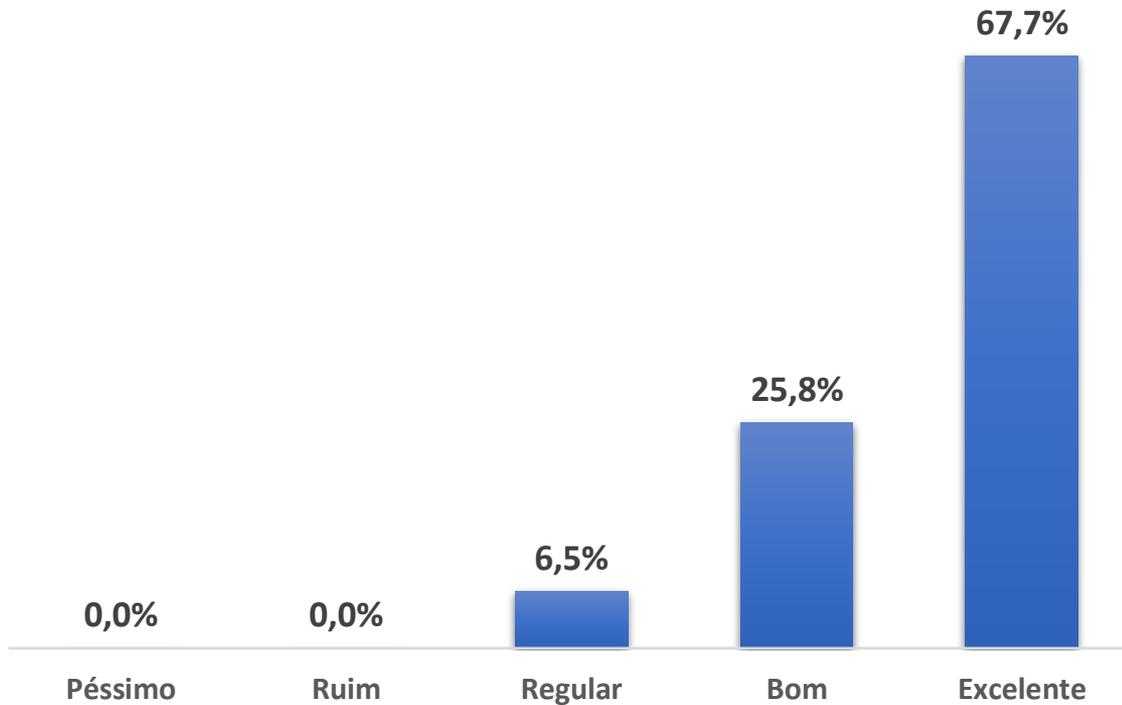
**SPOT NETWORK  
(GENERAL)  
97%**

**AXWAY  
98%**



**SPOT NETWORK  
(GENERAL)  
97%**

**CENTRIC  
97%**



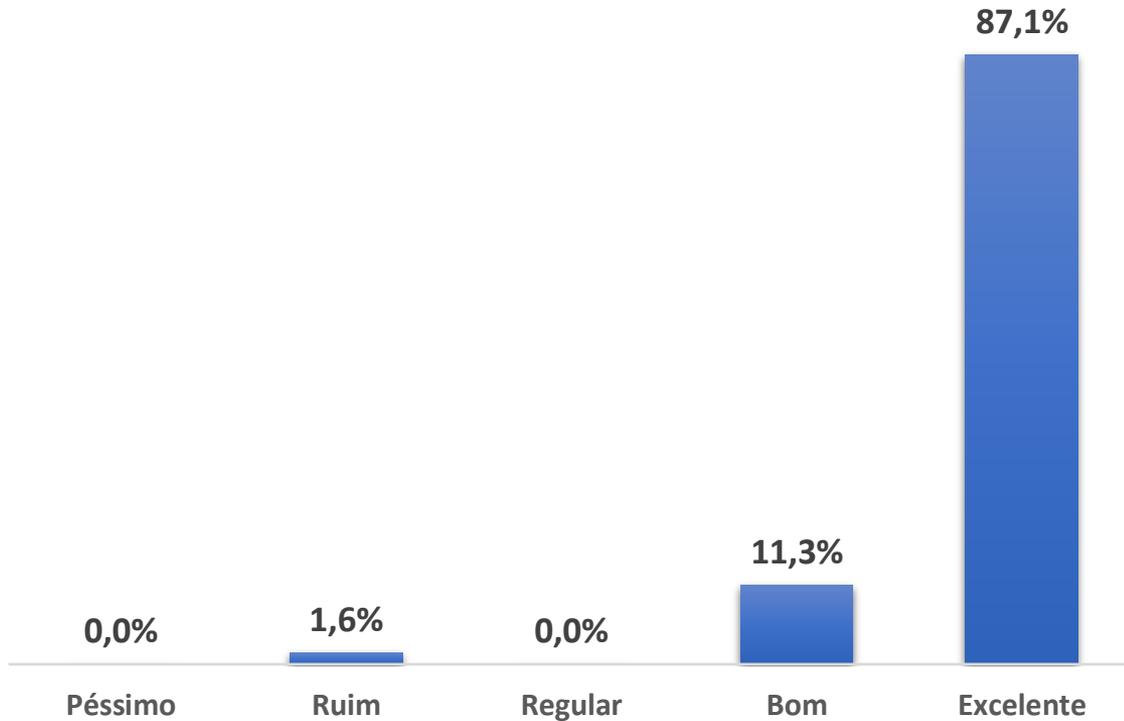
**SPOT NETWORK  
(GENERAL)  
97%**

**COUPA SOFTWARE  
94%**

# SPOT NETWORK: DOCUSIGN



@network



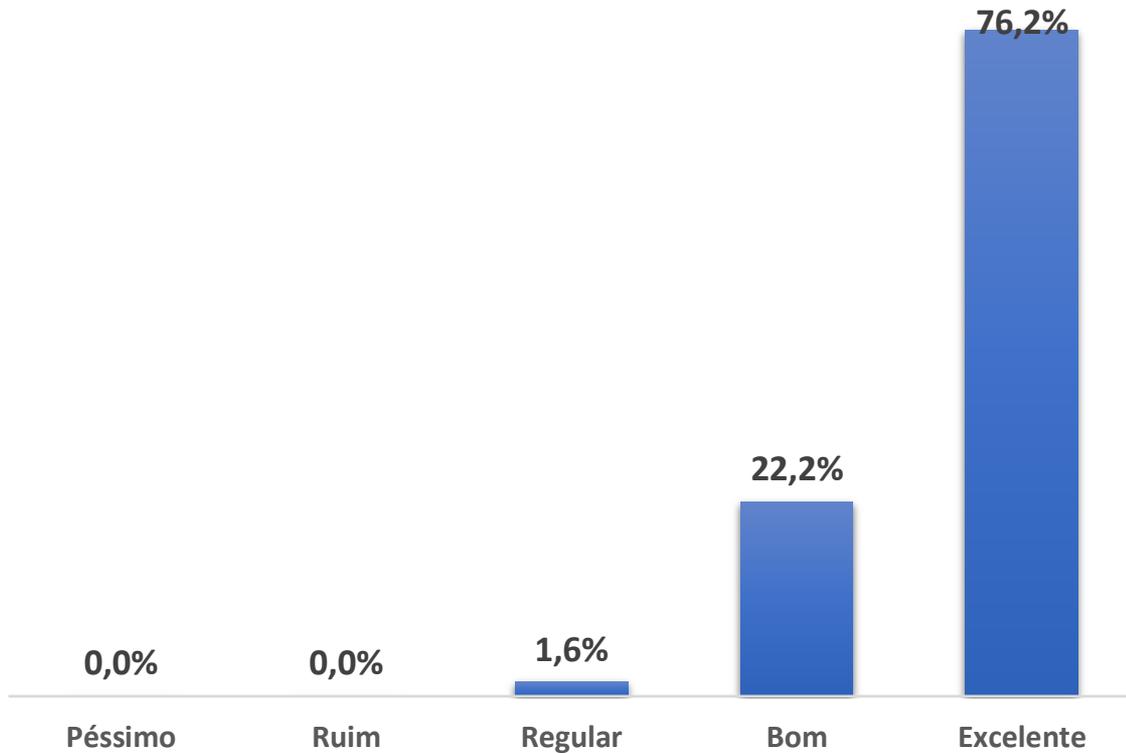
**SPOT NETWORK  
(GENERAL)  
97%**

**DOCUSIGN  
97%**

# SPOT NETWORK: HARNESS



@network



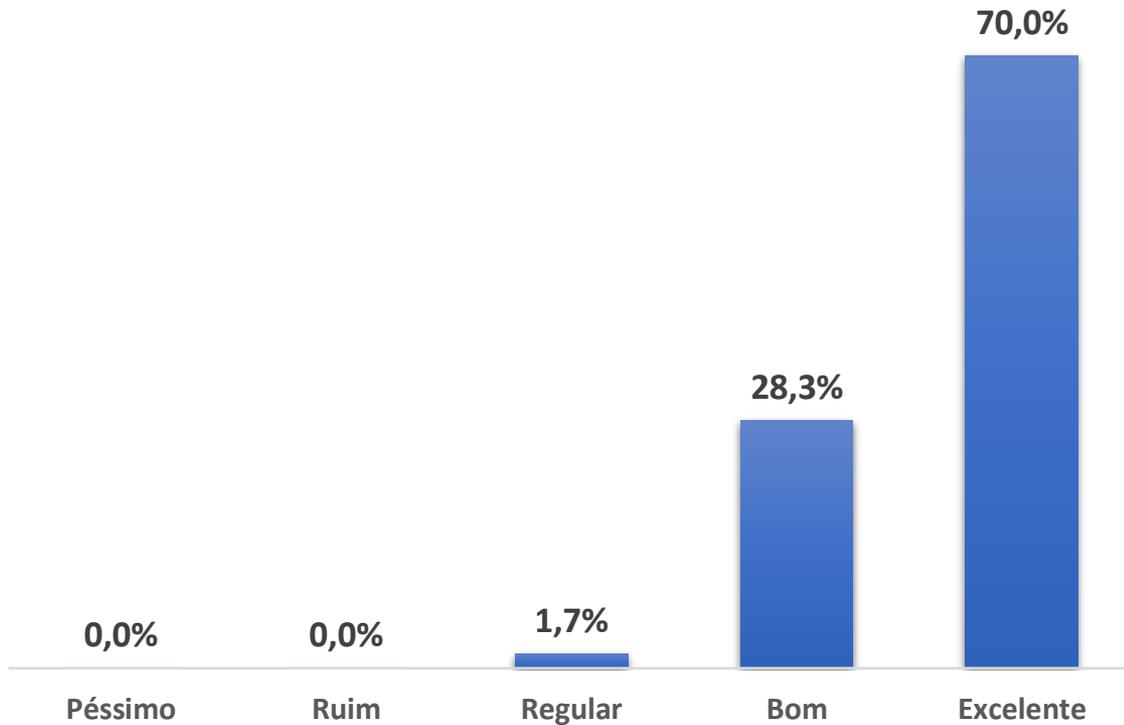
**SPOT NETWORK  
(GENERAL)  
97%**

**HARNESS  
98%**

# SPOT NETWORK: PURE STORAGE



@network

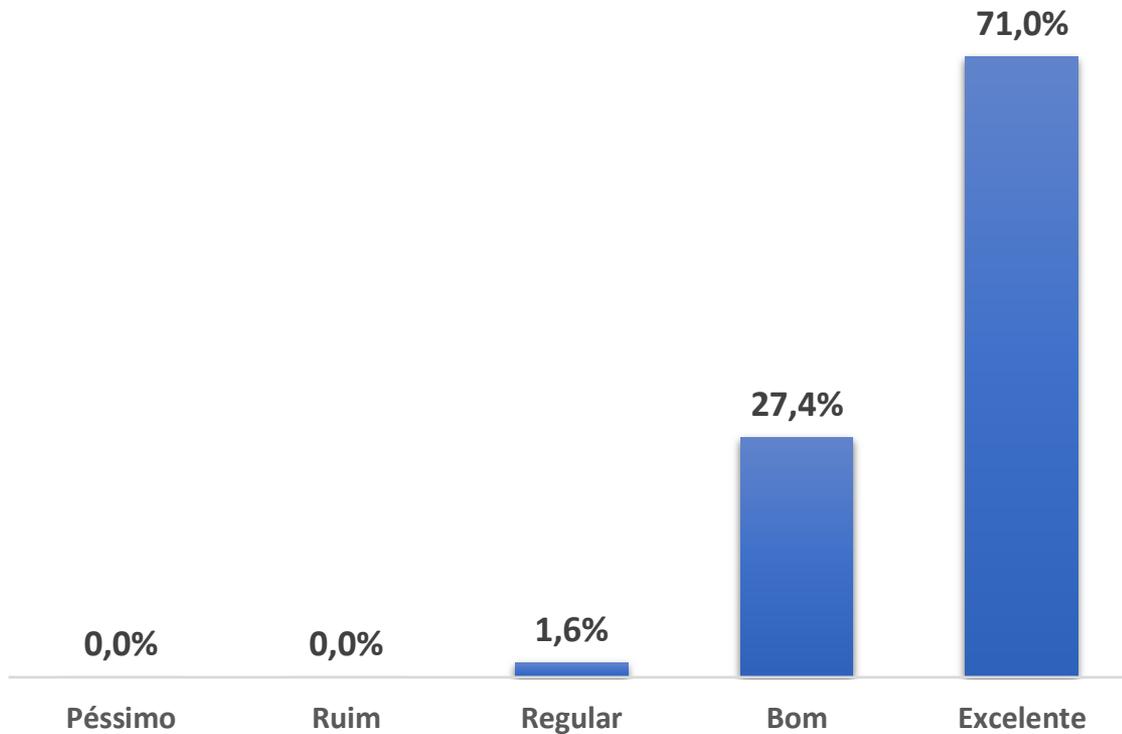


**SPOT NETWORK  
(GENERAL)  
97%**

**PURE STORAGE  
98%**

- **Excelente idea ya que nos dio una mejor manera de poder conocer más de sus productos y a que se dedican, muchas gracias.**
- **Creo que de ellos me faltó más tiempo , sin embargo creo que fue buena su explicación y útil, me ayudaron a ver nuevas perspectivas tecnológicas.**
- **Todas excelentes empresas, me llevé muy buena información de sus soluciones.**
- **Tal vez organizar un caso de éxito con un CIO invitado y el proveedor patrocinador para mayor interés de la audiencia el saber que se hizo algo importante con una empresa con la que puedes hablar durante el evento.**
- **En general muy respetuosas y buscando generar interés sin presionar en el tema comercial.**
- **Me pareció muy bien el tiempo que les asignaron a cada uno.**
- **Interesantes empresas con buenas soluciones.**
- **Quería platicar con docuSign pero no fue posible. Estoy intentando contactar por la aplicación.**
- **Me gustó más el 4Interacting ya que el spot es similar a lo que estaba en el salón de networking donde cada empresa tenía su stand.**

# VIEW NETWORK

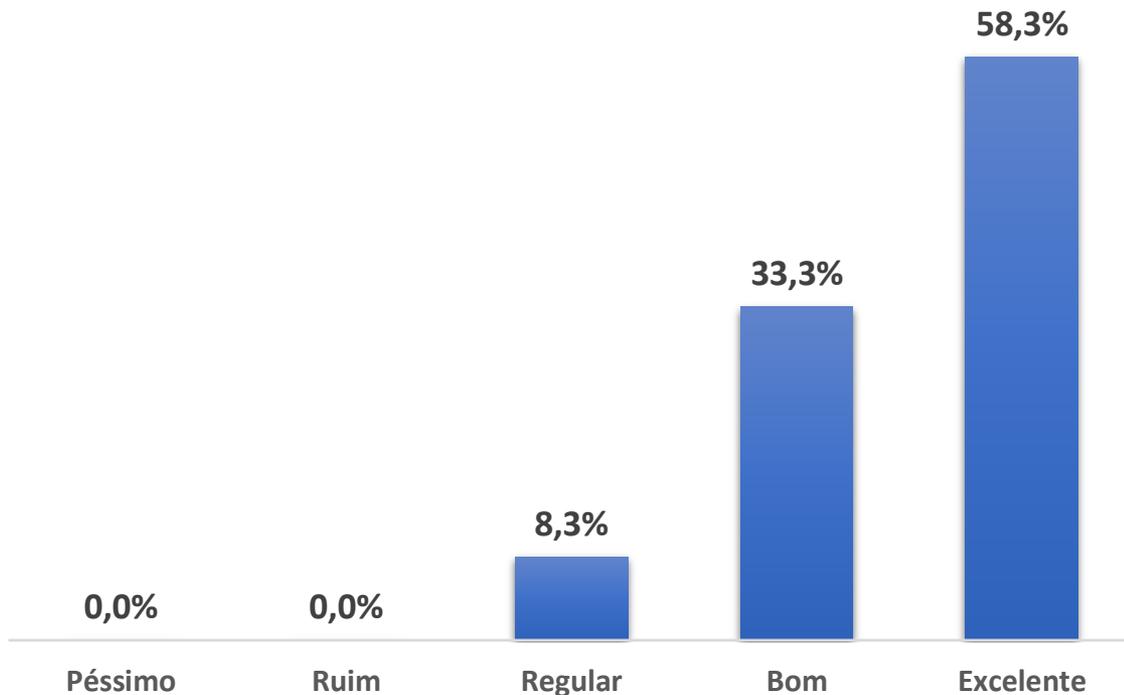


**VIEW NETWORK  
(GENERAL)  
98%**

**QUEST  
98%**

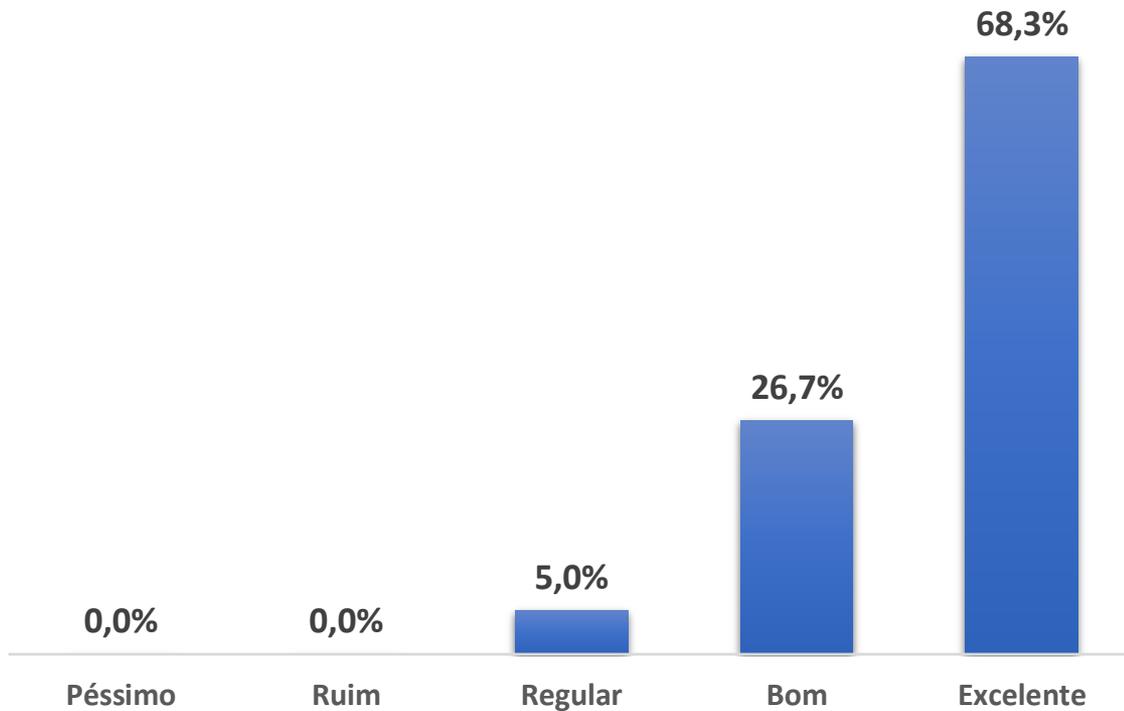
- **Muy buena idea ya que nos pudieron ubicar con los proveedores que más nos interesan de acuerdo a nuestros proyectos profesionales e intereses, muchas gracias.**
- **Muy buena , sin embargo sigo pensando que me faltó algo de tiempo, para poder ver más información.**
- **Bien interacción adecuada en diferentes momentos.**
- **Atractivo producto.**
- **Estaba buscando una aplicación de Quest fue una oportunidad contactar a los representantes.**

**MÚLTIPLE**



MÚLTIPLE (GENERAL)  
**94%**

LIFERAY | GLOBAL  
QUARK  
**92%**



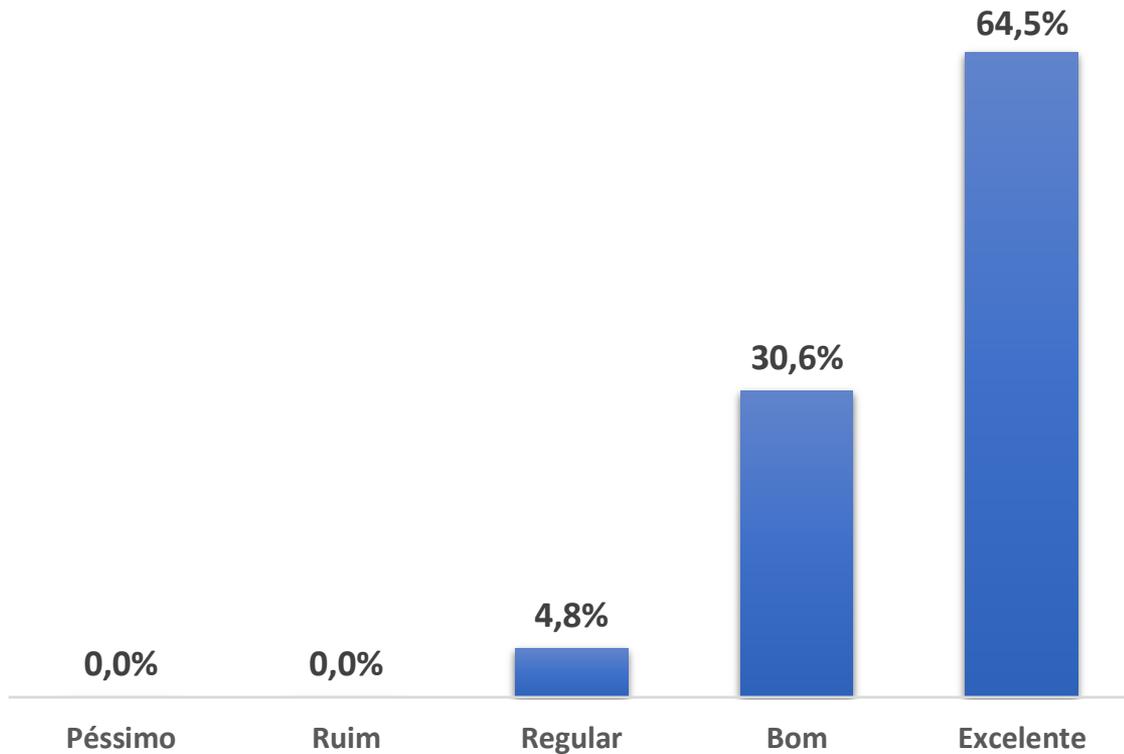
MÚLTIPLE (GENERAL)  
**94%**

PROOFPOINT  
**95%**

MÚLTIPLE: TENABLE

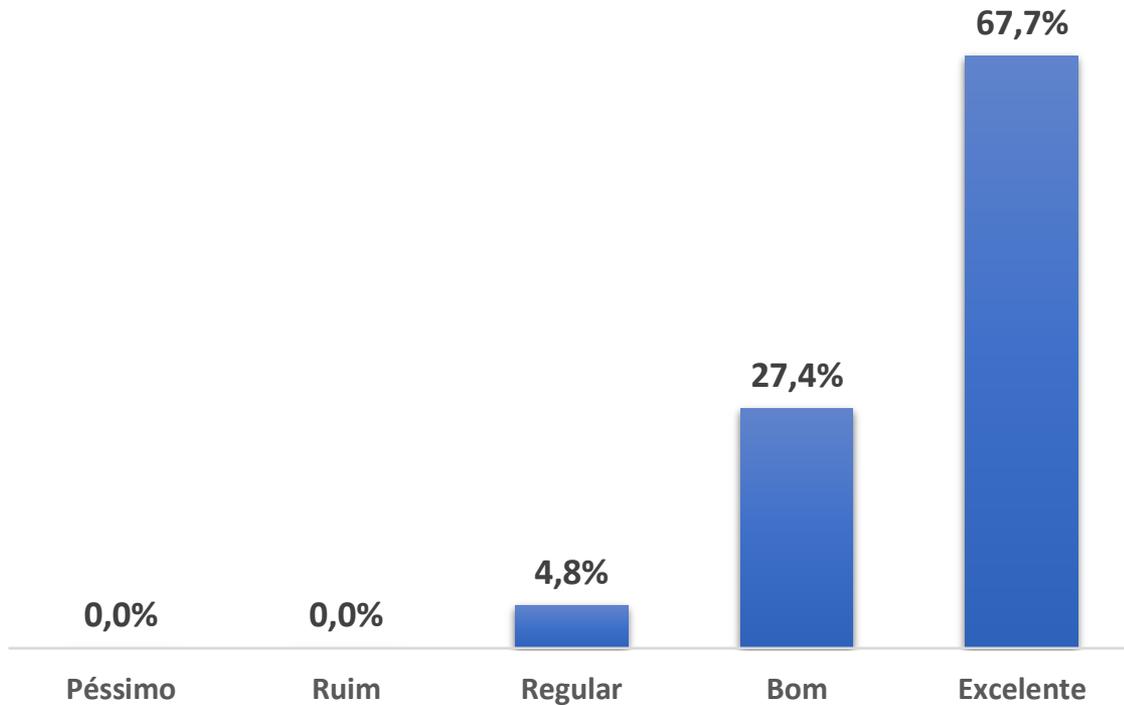


@network



MÚLTIPLE (GENERAL)  
94%

TENABLE  
95%



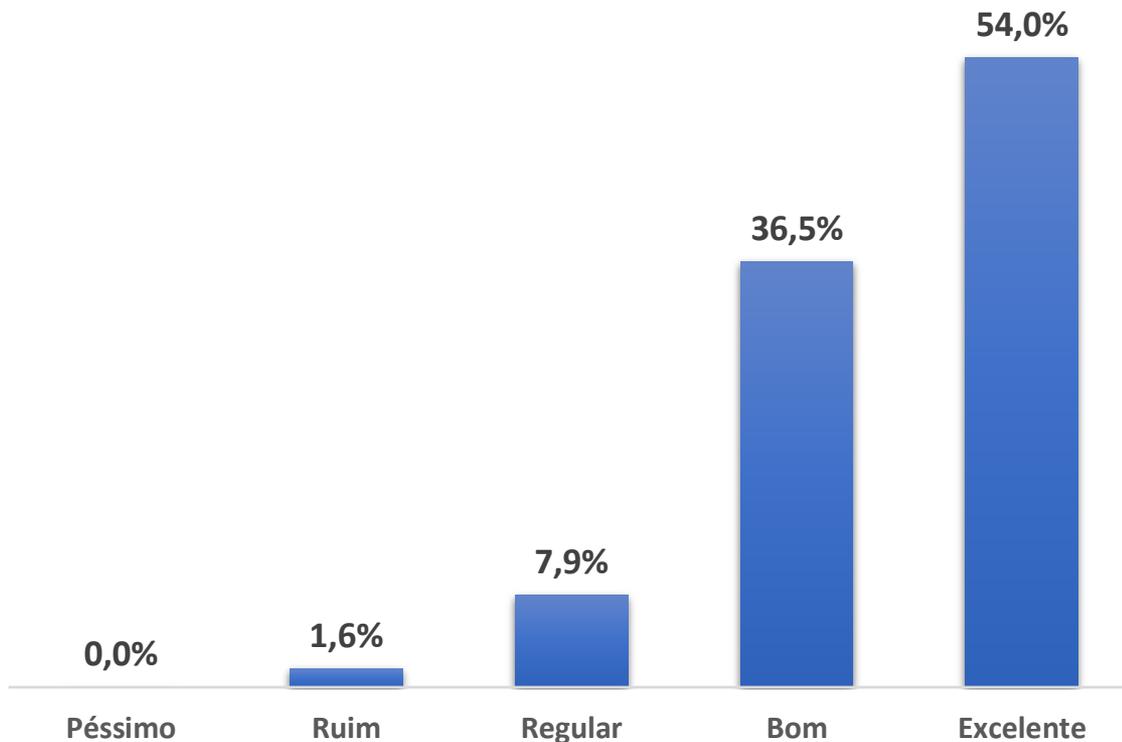
MÚLTIPLE (GENERAL)  
**94%**

VEEAM  
**95%**

- **Excelente idea ya que nos dio una mejor manera de poder conocer más de sus productos y a que se dedican, muchas gracias.**
- **Igual que la anterior observación.**
- **En general muy respetuosas y buscando generar interés sin presionar en el tema comercial.**
- **Buenas propuestas tecnológicas.**

# **OPORTUNIDAD DE NETWORK**

# OPORTUNIDAD DE NETWORK: COMIDA



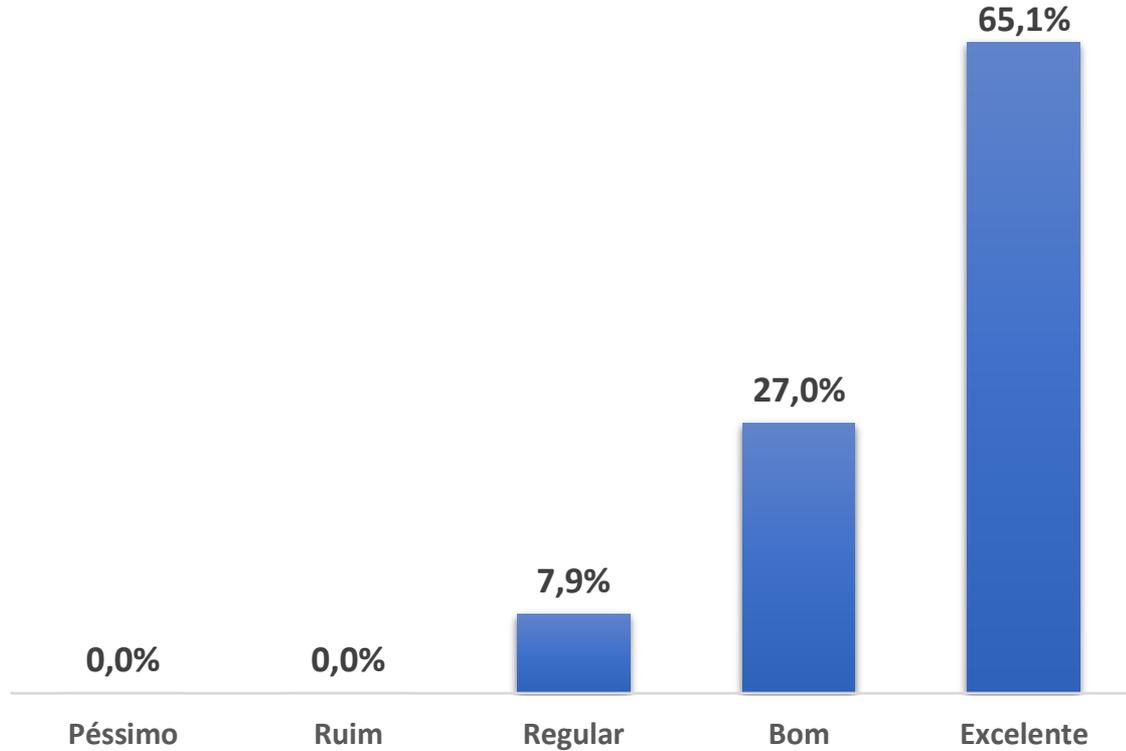
OPORTUNIDAD DE  
NETWORK (GENERAL)

93%

COMIDA

89%

# OPORTUNIDAD DE NETWORK: COFFEE BREAK



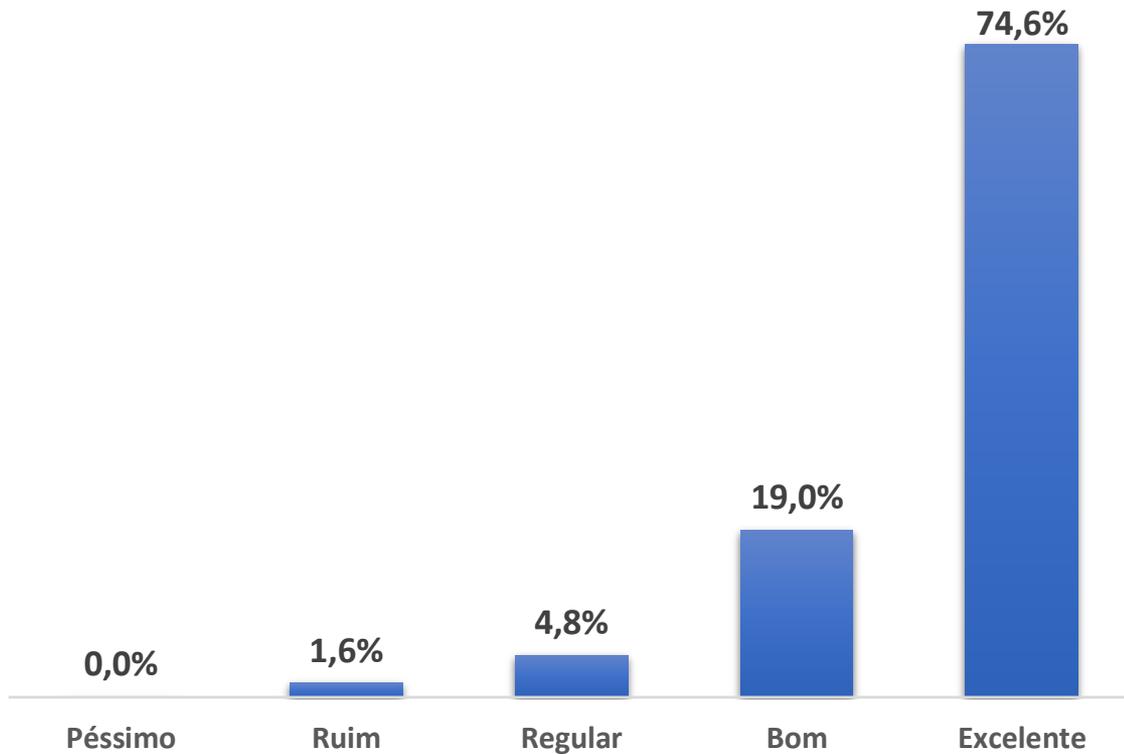
OPORTUNIDAD DE  
NETWORK (GENERAL)

93%

COFFEE BREAK

92%

# OPORTUNIDAD DE NETWORK: CÓCTEL



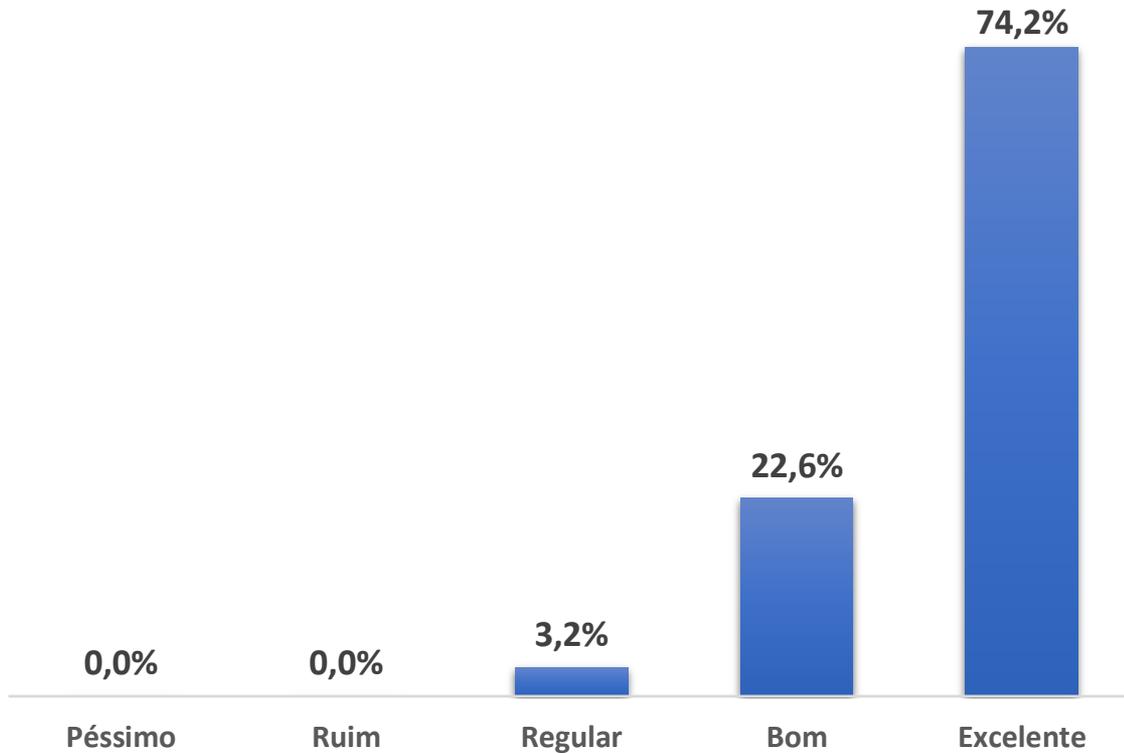
OPORTUNIDAD DE  
NETWORK (GENERAL)

**93%**

CÓCTEL

**92%**

# OPORTUNIDAD DE NETWORK: CENA



OPORTUNIDAD DE  
NETWORK (GENERAL)

93%

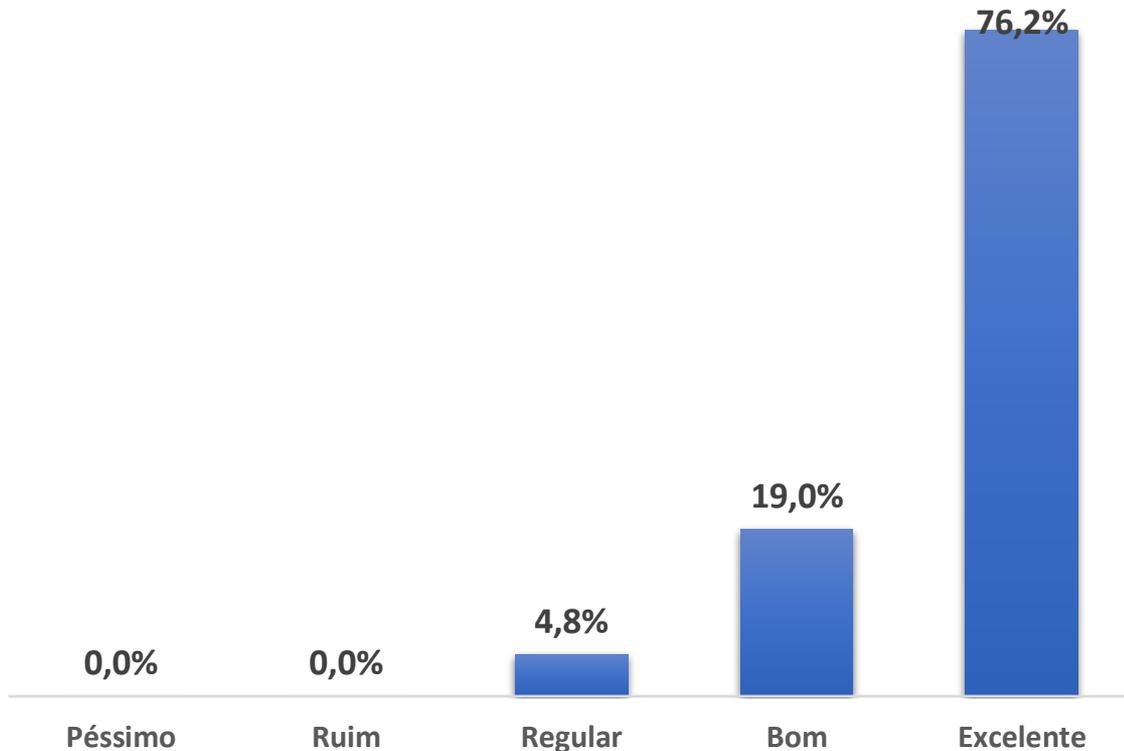
CENA

97%

# OPORTUNIDAD DE NETWORK: RELAX



@network



OPORTUNIDAD DE NETWORK (GENERAL)

93%

RELAX

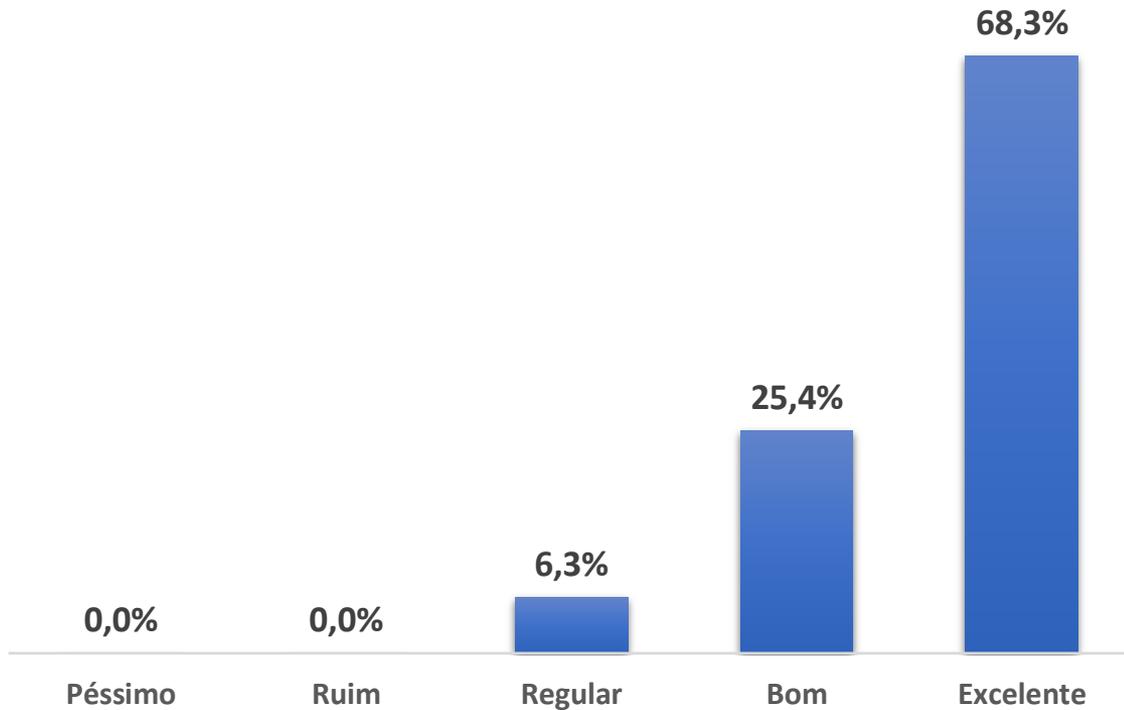
95%

- **Excelente idea ya que pudimos interactuar con otros colegas en todos y cada uno de los momentos de los alimentos y de relax ya que es el momento ideal para realizarlo, muchas gracias.**
- **Gracias, me permitieron conocer diferentes realidades tecnológicas , soluciones y problemáticas presentadas en diferentes ramas de la industria y compañías, así como conocer a interesantes e importantes personas del ámbito tecnológico.**
- **Falta alguna dinámica para mayor interacción.**
- **Ha sido la mejor Agenda para tener Newtork con los asistentes y los patrocinadores, primera vez que logro contactar a prácticamente a todos los proveedores y a muchos de mis colegas.**
- **Me hubiera gustado tener una actividad programada y de integración con los compañeros.**
- **Buen equilibrio en los diferentes momentos y siempre muy basto.**
- **Se fomentó el intercambio de ideas y relacionamiento.**

- **En los coffe break por el tiempo era difícil hacer networking con los pares ni así con los patrocinadores.**
- **Faltaron sillas o sillones para el coctel, espacio si había, era difícil llevar plato, bebida, mochila sin una mesa.**
- **Si nos hace falta tiempo de relax con los CIOS, actividades de integración como ejercicios o ajenas a nuestra área que sirvan de distracción y desconexión. Sugerencia una lunada en la playa el primer día o el ultimo.**

# **APLICACIÓN (APP) Del Evento 4Network**

# APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD



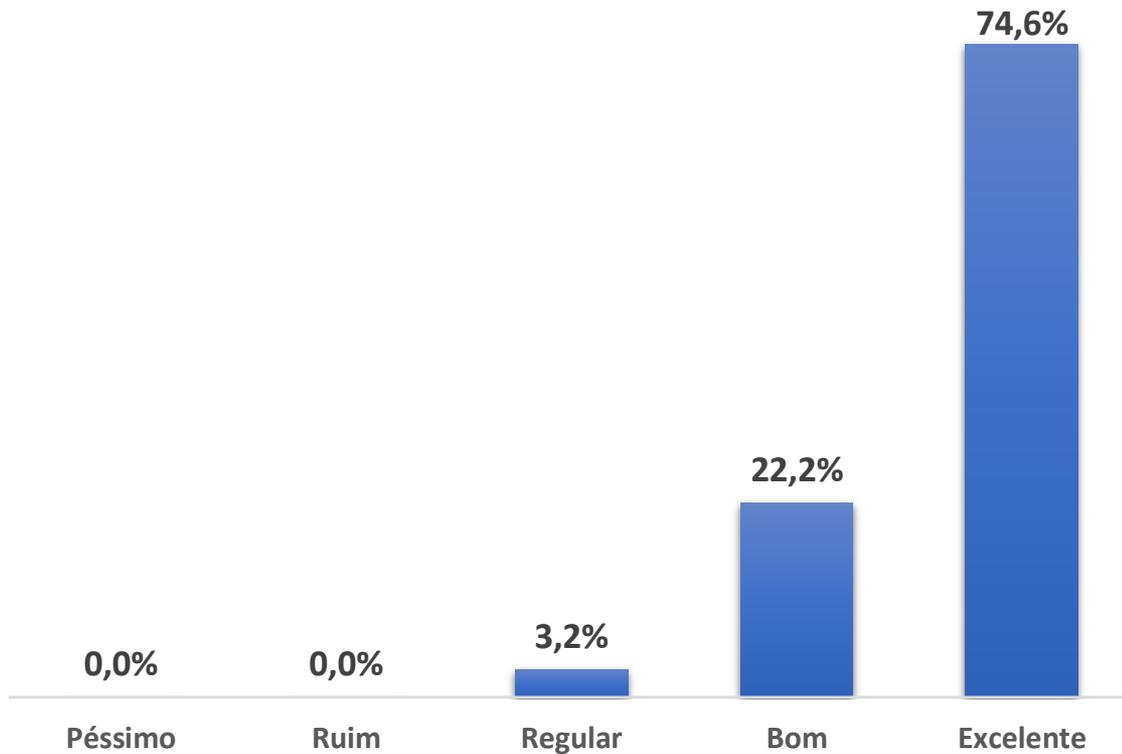
**APP DEL EVENTO  
(GENERAL)**  
**95%**

**USABILIDAD**  
**94%**

# APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



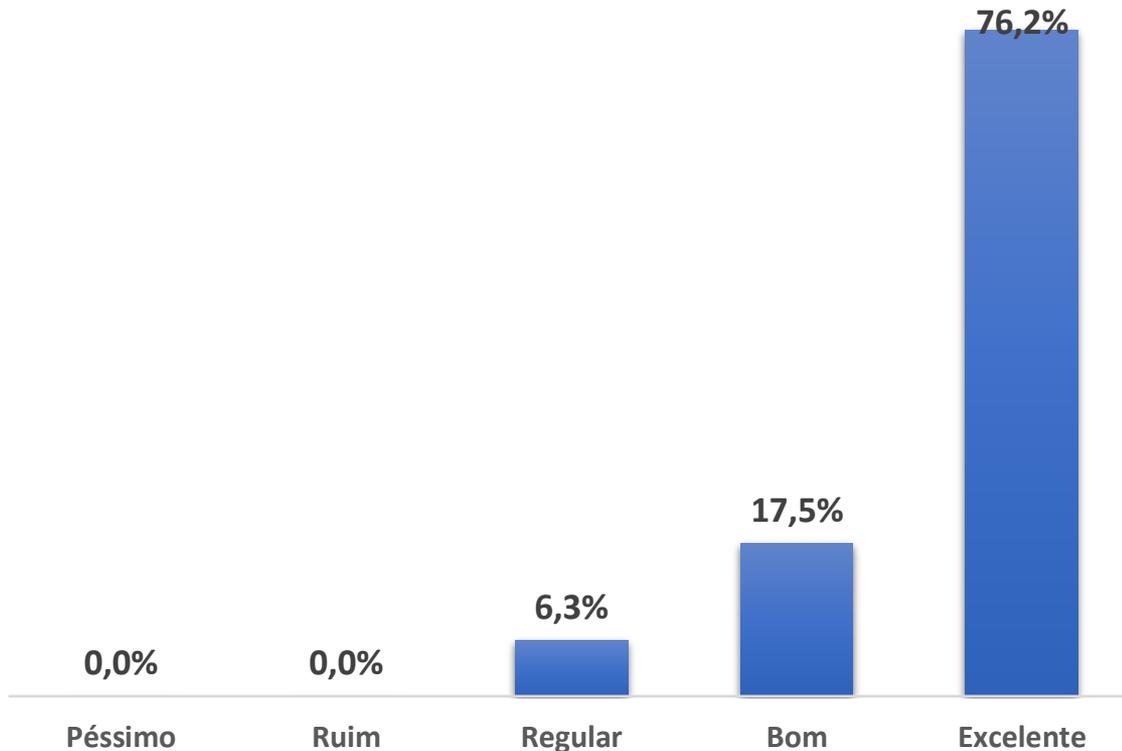
@network



APP DEL EVENTO  
(GENERAL)  
95%

CONTENIDO  
97%

# APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



**APP DEL EVENTO  
(GENERAL)  
95%**

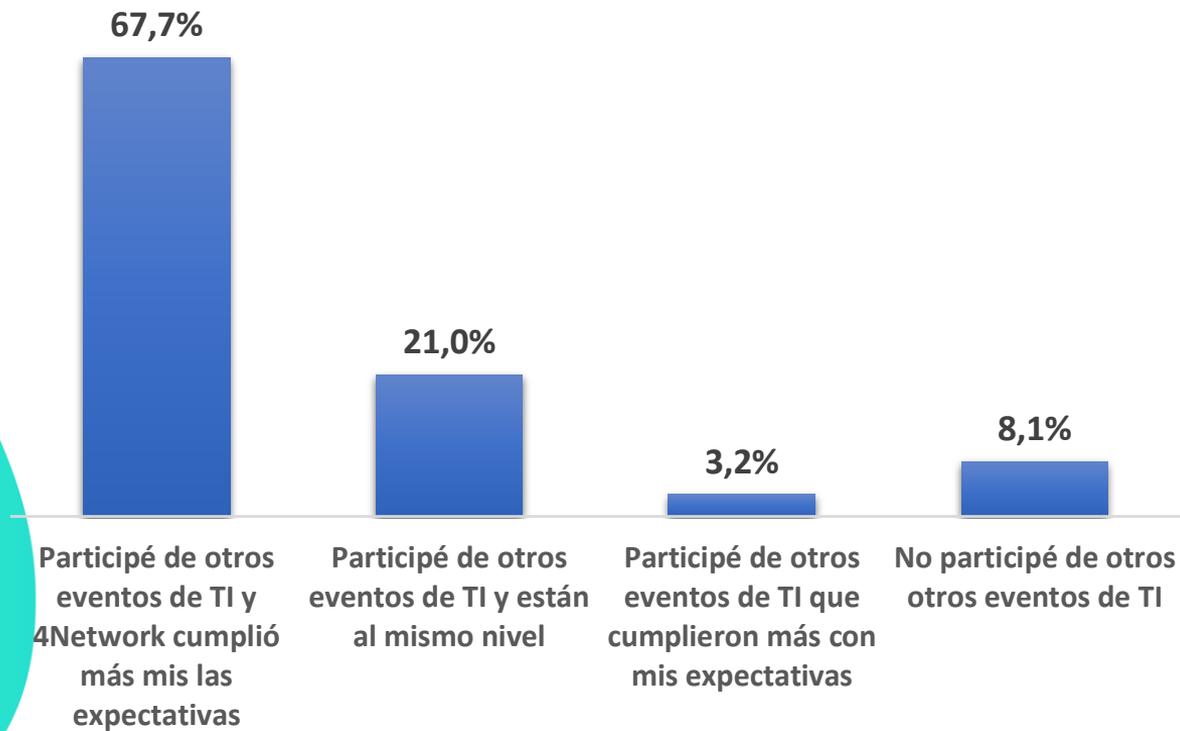
**EXCLUSIVE LOUNGE  
94%**

- **Falto mayor comunicación Y más contenido en la app.**
- **Me gustaría que tuviera una alerta con sonido para cuando llegan los mensajes, o algo que alguien sube como parte del evento que se pueda activar a desactivar, muchas gracias.**
- **Muy buena plataforma de información, administración y visibilidad del evento así como el registro histórico de cada momento.**
- **No se requiere una app para las funciones requeridas.**
- **La única observación que tengo es que era muy lenta o a veces no mostraba el contenido.**
- **Funcionó muy bien todo y me gusto que interactuáramos con el Lounge. Agenda, Participantes, todo de maravilla, de verdad todo muy bien con la App.**
- **La aplicacion fue de gran utilidad que le dio mucha dinamica al evento.**
- **Bien estructurada y de fácil seguimiento en algunso momentos se percibió lenta la navegación. Algunas cosas están en portugués pero muy útil para dar seguimiento a la agenda.**
- **Me encantó el Exclusive Lounge, en la app tenemos todo lo relacionado al evento y que abrieron los datos de contacto en la agenda. Ojalá sigan desarrollándola, va muy bien.**
- **Muy buena app. Teníamos agenda del evento, contactos y la red para publicar. Mejorar el rendimiento, a veces un poco lenta.**
- **Me gustó mucho la aplicación.**

- **De repente se vuelve lenta y se cierra repentinamente.**
- **Excelente, muy completa e intuitiva.**
- **Una de las mejores Apps que he usado , muy buena experiencia de usuario .  
Felicidades!**
- **Muy útil!**
- **Si se pudiera tener una versión en español sería muy bueno.**

**RELEVANCIA DEL  
TEMA –  
COMPARACIÓN  
CON OTROS  
EVENTOS**

## RELEVANCIA DEL TEMA: COMPARACIÓN CON OTROS EVENTOS



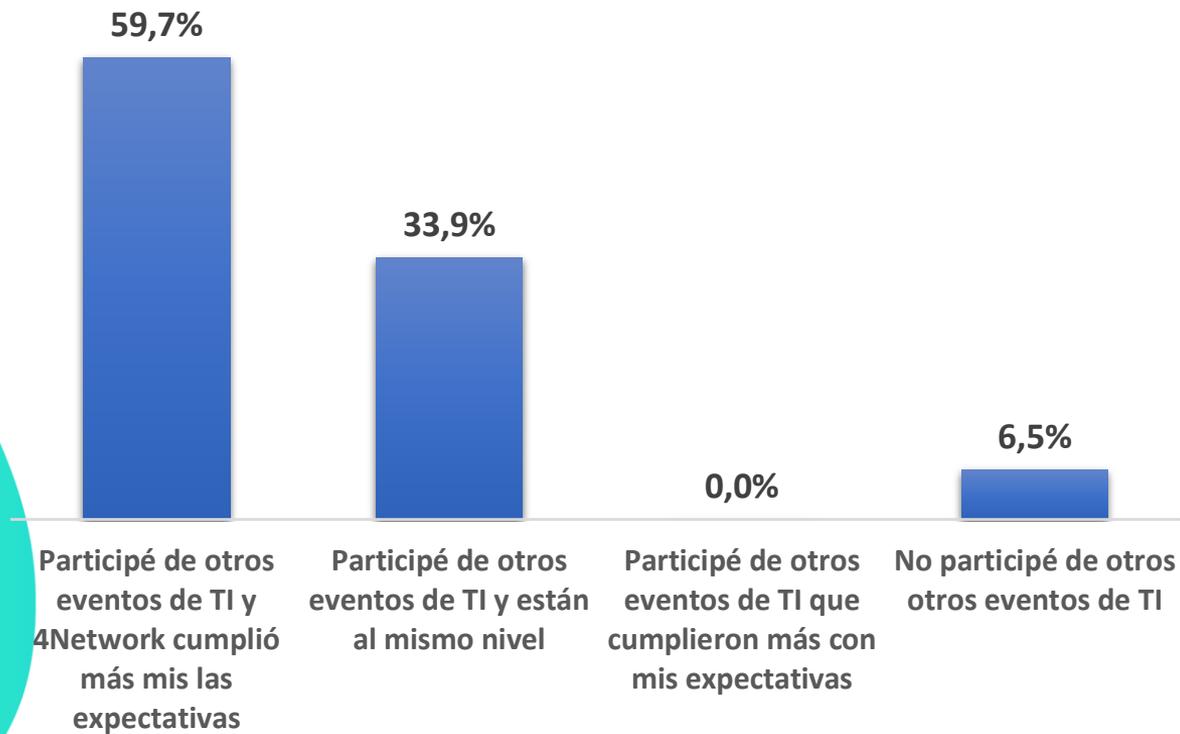
# **CALIDAD DEL CONTENIDO – COMPARACIÓN CON OTROS EVENTOS**

## CALIDAD DEL CONTENIDO: COMPARACIÓN CON OTROS EVENTOS



# **NETWORKING – COMPARACIÓN CON OTROS EVENTOS**

## NETWORKING: COMPARACIÓN CON OTROS EVENTOS



- **Muy interesantes los temas expuestos y me gustó mucho el aprendizaje y experiencias que expresaron mis colegas y también es muy enriquecedor lo que me llevo de cada experiencia y exposición de casos de éxito, muchas gracias.**
- **Tal vez se pudo incluir en el contenido , una conferencia sobre tópicos más relevantes de tecnología asociado realmente a lo que nos estamos enfrentando.**
- **Es la primera vez que participo. No tengo punto de referencia.**
- **El mejor evento al que he asistido en muchos años. Felicidades!!!**
- **La aplicación en IOs no puedo ver la información de los participantes para poder contactarlos hay otra forma de acceder a esta información?**
- **Es un evento que rebaso mis expectativas en todos los aspectos :networking, contenidos, organización.**
- **Es difícil comparar porque muchas veces la actitud de los participantes en un factor que cambia o ayuda a disfrutar el evento, o hacerlo mas interesante, esta fue mi primera participación y me sentí muy bien con ganas de seguir siendo considerado.**
- **Felicidades a todo el equipo que dirige el evento, fomentó la convivencia e intercambio de ideas.**
- **Logré conectar con socios estratégicos y conocer a otros colegas de TI, enriquecedor.**
- **Cada día resultan mejor los eventos.**

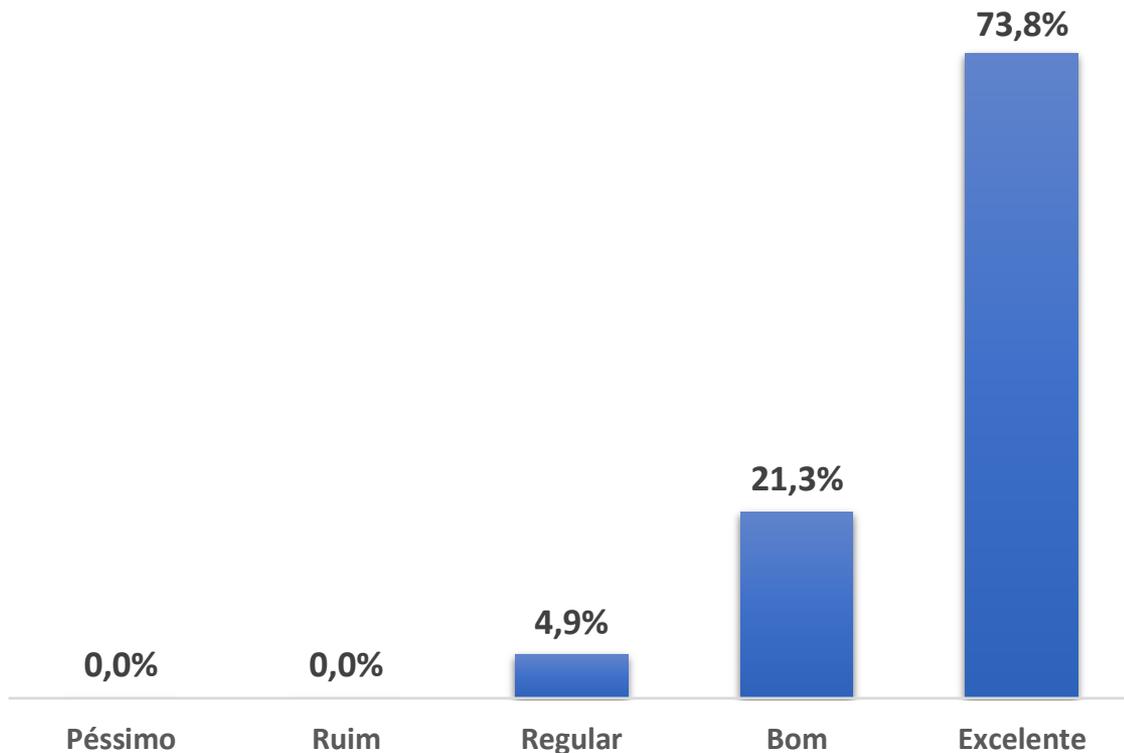
- **Me gustaría un espacio tipo mesa redonda para debatir temas de TI con los colegas participantes.**
- **Formidable la dinámica de networking; me parece de es uno de los rasgos más fuertes en este evento. Felicidades a Luis y todo su equipo!**
- **Todo me encanto!!! Super padre que brinden el espacio para reconocer que el área de TI ya no es solo de hombres. Gracias.**

# EXPERIENCIA EN EL EVENTO

# EXPERIENCIA EN EL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



@network



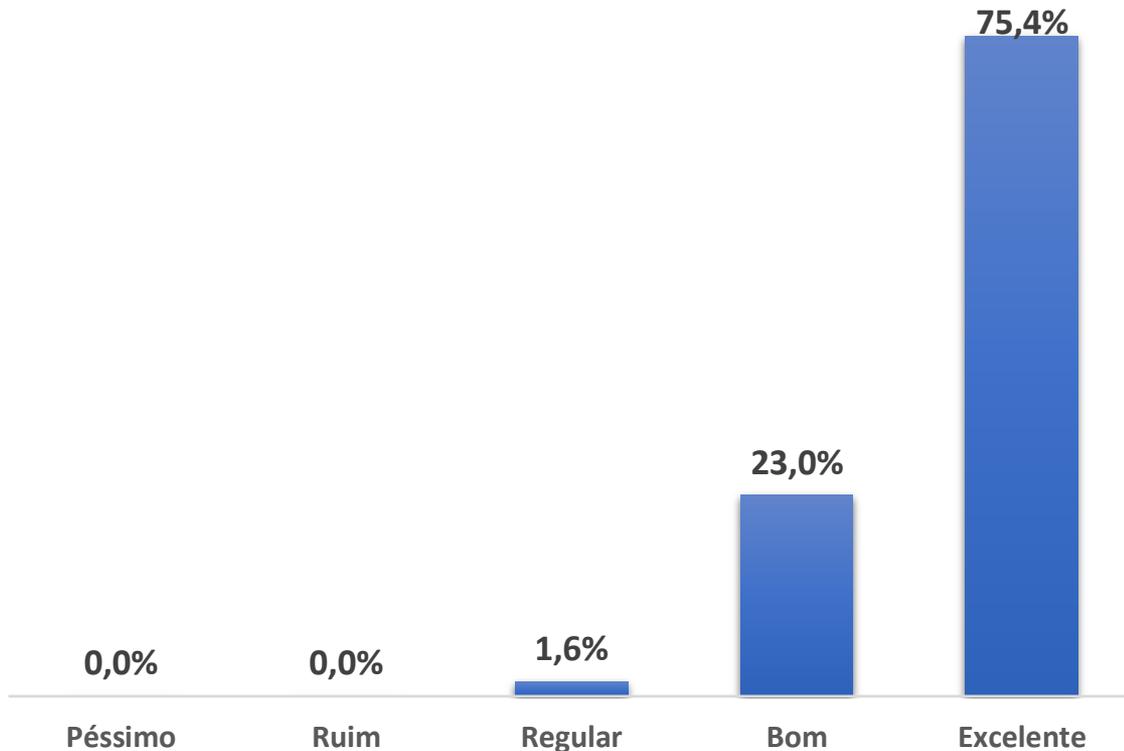
EXPERIENCIA EN EL  
EVENTO (GENERAL)

97%

INFORMACIÓN Y  
CONTACTOS  
PREVIOS AL EVENTO

95%

# EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿Qué le pareció la distribución de la agenda del evento?



EXPERIENCIA EN EL  
EVENTO (GENERAL)

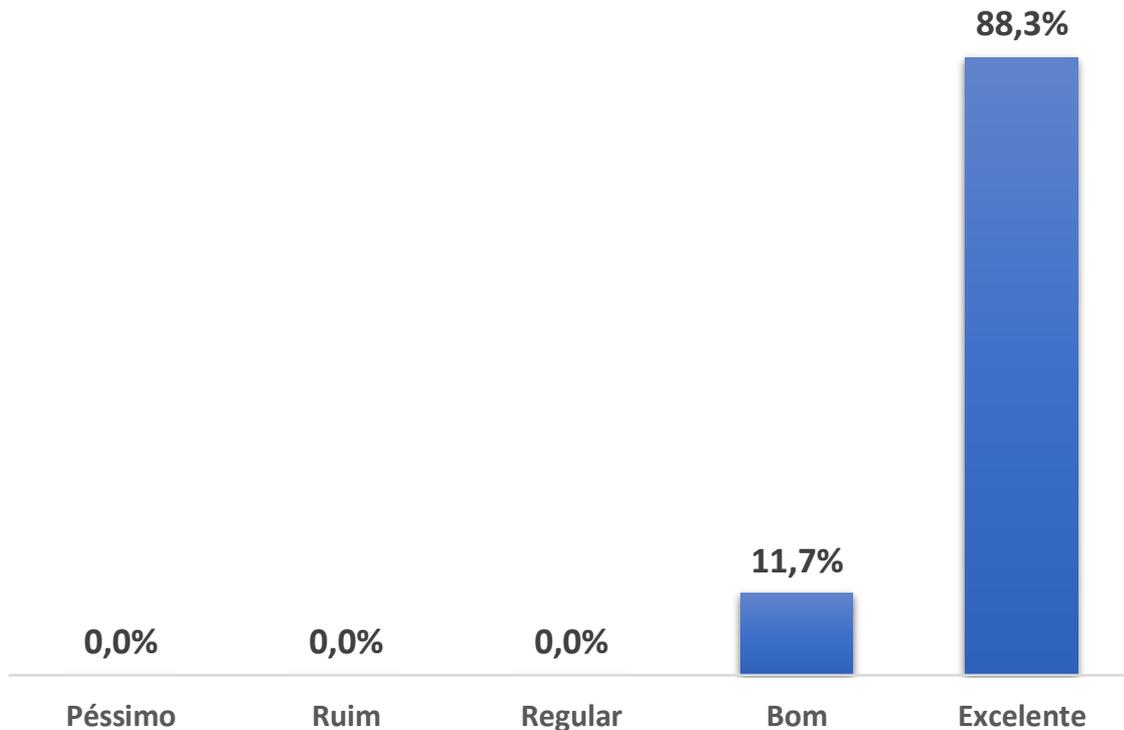
97%

¿Qué le pareció la  
distribución de la agenda  
del evento?

98%

- **Muy buen trabajo previo, un trato muy amable y eficiente. La agenda estuvo muy bien planeada.**
- **Excelente con mucho profesionalismo y organización, muchas felicidades muchas gracias.**
- **Excelente la distribución en el tiempo definido , Solo que el sábado se pudo haber aprovechado para alguna conferencia.**
- **Supero por mucho mis expectativas!**
- **Creo que faltó más tiempo con cada expositor y que llevaran algunas demostraciones de lo que hacen con las soluciones que ofrecen.**
- **Fue poco tiempo el espacio a patrocinadores.**
- **Diferentes formas de contacto siempre con mucha amabilidad, algunos detalles en la oportunidad de la información pero al final todo bien.**
- **Creo que se puede mejorar la distribución de la agenda.**
- **Muy buena comunicación previo y durante el evento.**
- **Muy bien estructurada, felicidades.**
- **Excelente la comunicación y contacto con personal de 4CIO.**
- **Siempre tuve el apoyo para resolver dudas previo y durante el evento.**
- **Solo el primer día se me hizo pesado por los tiempos de traslado.**
- **Maravillosamente organizado.**

# EXPERIENCIA EN EL EVENTO: CALIFIQUE CÓMO FUE SU EXPERIENCIA EN 4CIO MEXICO 2023



EXPERIENCIA 4CIO  
MEXICO 2023  
(GENERAL)  
100%

CALIFIQUE CÓMO FUE  
SU EXPERIENCIA EN  
4CIO MEXICO 2023  
100%

## EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿Qué aspectos del evento le gustaron más?



- **Una excelente organizacion.**
- **Todo en general fue excelente.**
- **Networking y acercamiento con nuevos proveedores.**
- **Muy buen evento, buenos contenidos.**
- **La cena de cierre, los testimonios de pares, el debate y el tiempo de relax.**
- **El compartir experiencias y conocer colegas, escuchar casos de éxito y situaciones del día a día.**
- **El lugar (la ciudad y el hotel), el Networking (la oportunidad de poder crear una alianza de negocio), la agenda de los acompañantes. Una mencion especial a todo el personal que ayudo en la organizacion, por su trato tan amable y ayudar a cumplir con la agenda.**
- **Los salones interactivos, los momentos para compartir experiencias con los colegas, comidas y la cena de Clausura con la entrega de premios.**
- **El openning con Nery Vela. El lugar. y los contenidos.**
- **Los expositores.**
- **La oportunidad del Networking con los partners y resto de invitados.**
- **Excelente.**
- **Son un equipo de trabajo excepcional, desarrollaron todas las actividades con un 100% de calidad. Que gran nivel!!!**

## EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿Qué aspectos del evento le gustaron más?



- **Todo estuvo muy bueno.**
- **Manejo.**
- **Las conferencias, el personal super organizado.**
- **La conferencia magistral del Dr. Neri de Lujo. el testimonio muy interesante la platica y la mesa o panel de discusion tambien muy padre cono er laa experiencias de cada uno de los invitados la integracion de los patners con los invitados de lujo lo mejor fue la organizacion de los directivos y staf del evento muchas felicidades a todos.**
- **La atención y la organización del equipo.**
- **Organización.**
- **Networking.**
- **Todo muy bien en general, la ambientación, el trato del equipo staff, seguimiento atención, equilibrio en actividades, cierta libertad de acción.**
- **Networking / formato de las presentaciones reducidas de los patrocinadores.**
- **La atención del equipo de 4Network; La administración del tiempo; Los temas de la agenda.**
- **Networking y plenárias.**
- **Atención al detalle de todo el staff, contenidos interesantes.**
- **Fueron muy atentos y amables, estuvieron al pendiente y respondían por whats en caso de duda. Fue muy bueno contar con ese canal abierto.**

- **La calidad de los contenidos. Centrados en los participantes con la personalización de casi todo. Muy buena elección en el caso de México el caribe. En próximos eventos sugiero el estado de Jalisco que tiene muy buena infraestructura y un hub tecnológico importante.**
- **Las sesiones privadas con proveedores.**
- **Organización, y grandes anfitriones.**
- **La atención del Staff Las actividades para acompañantes.**
- **La aplicación de 4Network, networking, organización del evento y conocer a los representantes de las empresas.**
- **Networking; Tiempo libre en sábado eso fue formidable!; Habilitación de tiempos para compartir experiencias entre los CIOs.**
- **La gran organización del evento; La calidez humana del equipo de 4CIO; Las sesiones rápidas para presentar productos; La interacción con cada patrocinador.**
- **Todo estuvo perfecto.**
- **Realmente todos, fue un evento muy bien elaborado que realmente me sorprendió.**
- **La logística del evento, la agenda , la calidad de los proveedores y el sitio. En general todo el formato seguido. Felicitaciones.**
- **El networking.**

## EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿Alguna parte del evento no cumplió con sus expectativas?



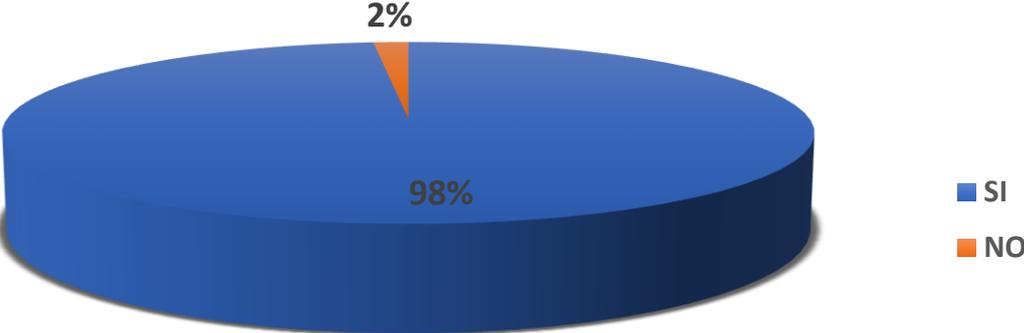
- Para una mejor experiencia como cliente en donde estaban los fabricantes faltaban algunas pantallas para ver alguna presentación o como eran las soluciones que presentaban ya que platicado solamente se queda en el aire sin poder visualizar un poco mas.
- No.
- La verdad todas dentro de lo esperado y en tiempos excelentes coordinaciones.
- Los coffee brakes pueden mejorar.
- La cena de apertura (solo la comida, ya que la programacion y organizacion estuvo muy bien); La comida del 2do dia (solo la comida, ya que la organizacion, el lugar y distribucion estuvo bien).
- No, para nada ninguna tuvo algún problema muchas felicidades y muchas gracias.
- Las presentadoras.
- Basado en lo planeado, y agenda, todo cumplió mis expectativas.
- Es un evento de hombre para hombres (aunque si habia mujeres en la audiencia). Si la tecnología implica vanguardia tienen que esforzarse por asegurar una propuesta diversa. No alcancé a conocer a todos los participantes.
- Todo estuvo en orden.
- Todo estuvo muy bien.
- La comida bufete no siempre fue la mejor opción.

## EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿Alguna parte del evento no cumplió con sus expectativas?



- **Más q excelente.**
- **Todas muy padres faltó mas time para conocer mas a fondo las herramientas de los expositores de lo de mas de lujo todo.**
- **Ninguna.**
- **Comida.**
- **Todo excelente.**
- **No, todo bien estoy muy satisfecho.**
- **Los traslados del hotel del cuarto al centro de convenciones.**
- **No.**
- **Me gustaría poder registrar mis proyectos y casos de éxito, es decir, tener claro en que momento debo hacerlo.**
- **@Interacting.**
- **Ninguna.**
- **Todo cumplió, me hubiera gustado más profundidad en los temas de TI, preguntas y respuestas en los casos de éxito, más tiempo para exponerlos.**
- **No.**

# ¿PARTICIPARÍA DE OTRO 4CIO MEXICO?



# ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK?



■ SI

■ NO

¿Cuál(es) es(son) su(s) sugerencia(s) para el próximo 4CIO Mexico?



- **La comunicación del staff no era precisa o confundía más. Tal vez por el portugués.**
- **Todo Ok.**
- **No tengo observaciones, todo excelente.**
- **Hacer la solicitud de participación de CIOs con mas tiempo para tener oportunidad de preparar algun caso de éxito.**
- **Elegir un hotel diferente.**
- **Me gustaría de ser posible tomar una foto al terminar la primera reunión plenaria, el primer día con todos los integrantes para recuerdo del evento y otra al final del evento con la cena de Clausura y entrega de premios. También sería bueno que las personas que van a recogernos al aeropuerto contaran con un altavoz para que fuera más fácil la localización de ellos ya que con tanta gente a la salida del aeropuerto se dificulta la logística un poco, así mismo que contaran con dos personas una dentro del aeropuerto y otra fuera donde se encuentran los autobuses ya que no sabían por qué no salían las personas y es que tuvieron un retraso con el equipaje y eso dificulta nuevamente la logística para salir del aeropuerto.**

¿Cuál(es) es(son) su(s) sugerencia(s) para el próximo 4CIO Mexico?



- Tal vez incluir alguna conferencia con expertos de tecnología, innovación y cultura digital.
- Que haya una agenda clara para ver la aplicación de las tecnologías en el sector público y las ciudades.
- Más interacción entre los participantes.
- Realizar actividades fuera del hotel.
- Quizá complementar con más speakers que hablen de temas varios.
- No tendría sugerencias, todo me pareció adecuado.
- Los Cabos.
- Mayor diversidad en proveedores o temas expuestos.
- Que nos permita llegar antes o después del evento para tener más días de integración con los colegas.
- Darle más tiempo a los expositores y que lleven ejemplos y demostraciones de los productos que ofrecen.
- Que haya mayor interacción.

¿Cuál(es) es(son) su(s) sugerencia(s) para el próximo 4CIO Mexico?



- **Mantener el mismo esquema y a lo mejor un poco mas de interacción entre participantes, mesas redondas, workshops alguna actividad de integración global.**
- **Evaluar un hotel con mejor calidad de playa.**
- **Extender un día más de conferencias.**
- **Mantener el espíritu de este evento que fue muy agradable.**
- **Que sea un poco más variada la comida que ofrece en las sesiones.**
- **Ser invitado nuevamente.**
- **Contextualizar el evento en la aplicación de tecnologías donde cohabitan lo público (lento de adoptar tecnología) y lo privado (acelerador de inversión). En en año 2024, México estará pasando por el proceso de elección presidencial, desde lo público se define el rumbo que ha de tomar la política pública digital. Aun se ven lejanas para los gobiernos las aplicaciones de IA, IoT, SmartCity.**

¿Cuál(es) es(son) su(s) sugerencia(s) para el próximo 4CIO Mexico?



- **Menos pan y azúcares, más snacks saludables. que nos pregunten antes para la logística los proveedores con los que necesitemos interactuar, sería más productivo para todos.**
- **Brasil, como lo era antes.**
- **Algún tour en conjunto con asistentes.**
- **Más tiempo para explicar los casos de éxitos.**
- **El sábado en la mañana tener un evento de networking en las instalaciones del hotel. ejemplo hacer competencias en equipos. Facilitar el Networking de otra manera se hacen los mismos grupos.**
- **Hagan algo en Puebla: con gusto participo para poder brindar facilidades si se requiere.**
- **Grabar las sesiones y compartir el vídeo.**
- **Invitar a fabricantes de Hardware, tal vez que hagan demos de sus equipos en vivo.**
- **Cambiar de proveedor de hotel, el Hard Rock dejo de ser exclusivo y hoy tiene un nivel muy muy pobre.**
- **Todo estuvo perfecto, solamente el ultimo dia nos dejen descansar un poco mas.**
- **Realizarlo en los Cabos.**

# ¿CUÁL CIUDAD USTED ELEGERIA PARA EL PROXIMO EVENTO?



■ Acapulco ■ Cancun

